



**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO:
RELATÓRIO PARCIAL – TRIÊNIO 2021 - 2023**

SANTO ANTÔNIO DE JESUS – BAHIA

2022

Mariana Martini Correia

Rita Vieira Matos

Pró- Reitoras Acadêmica

Marconi José Souza de Brito

Coordenador da CPA

Rosana Fonseca Neiva Melo

Representante Docente

Edilamara Tais Café dos Santos

Representante Técnico-administrativo

Thiago Souza Santos

Representante Discente

Josiene de Souza Almeida Oliveira

Representante Docente EAD

Celineide Fonseca Reis

Representante Discente EAD

Maria Carmelita Nery Rodrigues

Representante da Sociedade Civil

LISTA DE SIGLAS

CPA	Comissão Própria de Avaliação
CPC	Conceito Preliminar de Curso
DCN	Diretrizes Curriculares Nacionais
EAD	Educação a Distância
UNIFACEMP	Faculdade de Ciências e Empreendedorismo
FIES	Fundo de Financiamento Estudantil
MEC	Ministério da Educação
NAPE	Núcleo de Apoio Psicopedagógico ao Estudante
NDE	Núcleo Docente Estruturante
PDI	Plano de Desenvolvimento Institucional
PPC	Projeto Pedagógico de Curso
PROUNI	Programa Universidade para Todos
SINAES	Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior
TCC	Trabalho de Conclusão de Curso

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 – Indicadores institucionais.....	10
Tabela 2 - Avaliação do grau de satisfação dos discentes do Centro Universitário de Ciências e Empreendedorismo em relação aos diversos temas requisitados pela análise.....	27
Tabela 3 – Avaliação do grau de satisfação dos docentes do Centro Universitário de Ciências e Empreendedorismo em relação ao ensino remoto.....	28
Tabela 4 - Avaliação do grau de satisfação geral dos discentes EAD, do Centro Universitário de Ciências e Empreendedorismo em relação a avaliação do ensino.....	29
Tabela 5 - Avaliação global do grau de satisfação do corpo técnico (53 docentes + 34 integrantes do corpo técnico administrativo) do Centro Universitário de Ciências e Empreendedorismo.....	31
Tabela 6 - Avaliação global do grau de satisfação dos discentes do Centro universitário de Ciências e Empreendedorismo	32
Tabela 7 - Avaliação do grau de satisfação do corpo técnico do UNIFACEMP em relação a todos os eixos e dimensões avaliados.....	34
Tabela 8 - Avaliação do grau de satisfação dos docentes do UNIFACEMP em relação a todos os eixos e dimensões avaliados.....	36
Tabela 9 - Avaliação do grau de satisfação dos discentes do UNIFACEMP em relação a todos os eixos e dimensões avaliados.....	37
Tabela 10 - Avaliação do grau de satisfação do corpo técnico do Centro Universitário de Ciências e Empreendedorismo em relação às questões do Eixo 1.....	48
Tabela 11 - Avaliação do grau de satisfação dos discentes do Centro Universitário de Ciências e Empreendedorismo em relação às questões do Eixo 1.....	48
Tabela 12 - Avaliação do grau de satisfação do corpo técnico do Centro Universitário de Ciências e Empreendedorismo em relação às questões sobre o PDI.....	50

Tabela 13 - Avaliação do grau de satisfação dos discentes do Centro Universitário de Ciências e Empreendedorismo em relação à temática do PDI.....	51
Tabela 14 - Crescimento dos programas Sociais – 2016 a 2021 do UNIFACEMP.....	54
Tabela 15 - Avaliação do grau de satisfação do corpo técnico do Centro Universitário de Ciências e Empreendedorismo em relação às políticas acadêmicas.....	59
Tabela 16 - Avaliação do grau de satisfação de discentes do Centro Universitário de Ciências e Empreendedorismo em relação às políticas acadêmicas do UNIFACEMP.....	60
Tabela 17 - Avaliação do grau de satisfação dos docentes do Centro Universitário de Ciências e Empreendedorismo em relação às políticas de gestão.....	64
Tabela 18 - Avaliação do grau de satisfação do corpo técnico do Centro Universitário de Ciências e Empreendedorismo em relação às políticas de gestão.....	65
Tabela 19 - Avaliação do grau de satisfação do corpo técnico do Centro Universitário de Ciências e Empreendedorismo em relação a infraestrutura física.....	67
Tabela 20 - Avaliação do grau de satisfação de discentes do Centro Universitário de Ciências e Empreendedorismo em relação a infraestrutura física.....	69

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 – Total de participantes da autoavaliação por segmento.....	22
Gráfico 2 - Participação por segmento no processo de autoavaliação 2022.1.	23
Gráfico 3 – Principais dificuldades encontradas pelos discentes no período 2022.2.....	24
Gráfico 4 - Principais dificuldades encontradas pelos discentes no período 2022.2.	26
Gráfico 5 – Problemas detectados pelos docentes em relação aos seus discentes.	27

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	8
A INSTITUIÇÃO	9
DADOS DA INSTITUIÇÃO	9
COMPOSIÇÃO DA CPA	10
1 INTRODUÇÃO	11
2 PROCESSO METODOLÓGICO	16
3 RELATÓRIO PARCIAL DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	23
3.1 ANÁLISE DOS RESULTADOS	26
3.2 EIXOS AVALIADOS	34
3.2.1 Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional (Dimensão 8 Planejamento e Avaliação).....	46
3.2.2 Eixo 2 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	48
3.2.3 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....	48
3.2.4 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição	51
5 AÇÕES PROPOSTAS PARA 2023, COM BASE NA ANÁLISE	74
6 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	77

APRESENTAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação do Centro Universitário de Ciências e Empreendedorismo (CPA/ UNIFACEMP) tem por finalidade elaborar e desenvolver junto à comunidade acadêmica, à administração e aos conselhos superiores, uma proposta de autoavaliação institucional, além de coordenar e articular os processos da autoavaliação, dentro dos princípios e diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

Assim, o Centro Universitário de Ciências e Empreendedorismo (UNIFACEMP) apresenta, neste Relatório Parcial, os resultados da Autoavaliação Institucional relativa ao Triênio 2021-2023, baseado na **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065**. Dessa forma, este documento foi elaborado e estruturado da seguinte forma: Introdução, Processos Metodológicos, Relatório Parcial da Avaliação, Ações Propostas para 2023 e Considerações Finais.

Na introdução, constam os dados da instituição, a composição da CPA e o planejamento estratégico de autoavaliação deverão ser informados neste campo, bem como o ano a que se refere, relatando se o relatório é parcial ou integral, conforme esta nota técnica. Em Processos Metodológicos, descrevemos os instrumentos utilizados para coletar os dados, os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil consultados e as técnicas utilizadas para análise dos dados. No Relatório Parcial da Avaliação, apresentamos os dados e as informações pertinentes a cada eixo/dimensão, avaliado, de acordo com o PDI e a identidade das instituições. Nas ações Propostas para 2023, pontuamos as ações que deverão ser previstas a partir da análise dos dados e das informações, visando à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição. Nas Considerações Finais, realizamos uma síntese do material.

A INSTITUIÇÃO

DADOS DA INSTITUIÇÃO

MANTENEDORA

Mantenedora	Centro de Estudos Superiores de Santo Antônio de Jesus						
CNPJ:	04.696.652/0001-63						
End.:	Praça Renato Machado I			nº:	10		
Bairro:	Centro	Cidade:	Santo Antônio de Jesus	CEP:	44.571-016	UF:	BA
Fone:	(75) 3162-7600		Fax:				
Ato de Criação	Estatuto aprovado e registrado sob nº 29204529519, no Cartório de Registro Civil de Pessoas Jurídicas, da comarca de Santo Antônio de Jesus em 27/09/2001						
Natureza jurídica	Direito privado, com fins lucrativos						
e-mail:	antoniomartini@uol.com.br; diretoria@facemp.edu.br marianamartini@facemp.edu.br						

Tabela 1- Mantenedora

Fonte: UNIFACEMP, 2022

MANTIDA

Mantida:	Centro Universitário de Ciências e Empreendedorismo – UNIFACEMP Código 2067				
End.:	Praça Renato Machado			nº:	10
Bairro:	Centro	Cidade:	Santo Antônio de Jesus		
CEP	44. 571-016	UF:	BA		
Fone:	(75) 3162-7600				
E-mail:	diretoria@facemp.edu.br				
Site:	http://www.facemp.edu.br				

Tabela 2: Mantida

Fonte: UNIFACEMP, 2022

DIRIGENTES				
Nome	Cargo	Qualificação Profissional	Titulação	Regime de Trabalho (Horas/sem.)
Antônio Carlos Lé Martini	Reitor	Administrador	Especialista	40h
Mariana Martini Correia	Pró-reitora Acadêmica	Psicóloga	Especialista	40h
Rita de Cassia Viera Matos	Pró-reitora Acadêmica	Pedagoga	Especialista	40h
Antônio Carlos Lé Martini	Pró-reitor Administrativo/Financieiro	Administrador	Especialista	40h

Tabela 3: Dirigentes da Mantida
Fonte: UNIFACEMP, 2022

COMPOSIÇÃO DA CPA

Em cumprimento ao disposto no Estatuto do UNIFACEMP, os representantes da CPA são designados pelo Reitor da IES, por meio de Portarias Institucionais. Neste sentido, apresentamos a composição da CPA, bem como sua representação:

MEMBRO	REPRESENTAÇÃO
Marconi José Souza de Brito	Coordenador da CPA
Edilamara Tais Café dos Santos	Representante Técnico Administrativo
Rosana Fonseca Neiva Melo	Representante Docente curso presencial
Josiene de Souza Almeida Oliveira	Representante Docente EAD
Thiago Souza Santos	Representante Discente curso presencial
Celineide Fonseca Reis	Representante Discente EAD
Maria Carmelita Nery Rodrigues	Representante da Sociedade Civil

1 INTRODUÇÃO

O Centro de Estudos Superiores de Santo Antônio de Jesus, Sociedade por Quotas de Responsabilidade Ltda., é pessoa jurídica de direito privado, com fins lucrativos, com sede e foro em Santo Antônio de Jesus. A instituição mantenedora do Centro Universitário Ciências e Empreendedorismo – UNIFACEMP nasceu da iniciativa dos seus atuais sócios, a Sra. Lídia Helena Leal Martini e o Sr. Antônio Carlos Lé Martini, ambos dedicados, há algumas décadas, à causa da educação. O interesse dos seus fundadores era levar a educação superior para o interior do Estado, tendo sido escolhida a cidade natal da sua fundadora, um município que demonstrava possibilidade de crescimento e com carência de Instituições de Ensino Superior à época.

Em outubro de 2002 a Instituição recebeu como resultado do pedido de autorização, protocolado no Ministério de Educação e Cultura - MEC, a visita dos avaliadores do INEP/MEC, tendo obtido parecer positivo, o que resultou na Portaria de Credenciamento de nº 1205 de 21 de maio de 2003, publicada no Diário Oficial da União (DOU) de 23 de maio de 2003, ano em que a Instituição iniciou o seu funcionamento. O seu primeiro curso, o de Administração, foi criado pela Portaria nº. 1206, de 21 de maio de 2003 e seu primeiro processo seletivo ocorreu em julho de 2003, tendo sido matriculados 60 (sessenta) estudantes. No dia 18 de agosto do ano de 2003, foi realizada a aula inaugural da Faculdade, um momento de realização de um sonho alimentado pelos seus fundadores. O referido curso foi reconhecido pela Portaria nº 1.087 de 14 de dezembro de 2006 tendo obtido o conceito “4” no ENADE 2006.

Nos primeiros anos de funcionamento, e em função da dedicação da Mantenedora, o UNIFACEMP já era reconhecida pela sociedade pela sua eficiência, competência e envolvimento na resolução dos problemas locais, o que estimulou a implantação de outros cursos, ampliação do espaço físico e contratação de um corpo docente selecionado e experiente.

A Instituição obteve a autorização para funcionamento do seu segundo curso, o de Ciências Contábeis, através da Portaria Ministerial nº 96, de 31 de janeiro de 2007, iniciando a primeira turma em 2007.2. Em julho de 2007 o UNIFACEMP recebeu a comissão para autorização do Curso de Pedagogia, tendo sido recomendado pelos avaliadores, resultando na Portaria de autorização de nº 935, de 13/11/2007, publicada no DOU de 14/11/2007.

Em 2011 foram autorizados os cursos de Direito - Portaria nº 74, 01 de junho de 2011, DOU de 02 de junho de 2011; e o Tecnológico em Redes de Computadores - Portaria nº 321, de 02 de agosto de 2011. No ano seguinte foi autorizado o Curso Tecnológico de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, pela Portaria nº 278, de 19 de dezembro de 2012.

Em 2014 foram autorizados mais cinco cursos:

- Engenharia Civil - Portaria nº 743, de 10 de dezembro de 2014
- Fisioterapia - Portaria nº 720, de 27 de novembro de 2014
- Tecnológico em Gestão de Recursos Humanos - Portaria nº 307, de 20 de maio de 2014
- Tecnológico em Logística - Portaria nº 306, de 20 de maio de 2014
- Serviço Social - Portaria nº 307, de 20 de maio de 2014

Em 2015, foi autorizado um novo Curso, o de Enfermagem, pela Portaria 539, de 21 de julho de 2015 e em 2016, o Curso de Engenharia de Produção, pela Portaria nº 97, de 10 de abril de 2016.

A Instituição passou, então, a ofertar 13 (treze) cursos de graduação, nas três áreas do conhecimento, motivo pelo qual solicitou alteração na denominação mantida de Faculdade de Ciências Empresariais para Faculdade de Ciências e Empreendedorismo, que foi autorizado pela Portaria nº 365, de 24 de abril de 2017.

No ano de 2018, a instituição foi credenciada para a oferta de cursos superiores na modalidade a distância provisoriamente e em 2019 obteve definitivamente o Credenciamento EAD, pela Portaria nº 1.694/20149 e a autorização para funcionamento dos cursos de Administração, Ciências Contábeis e Gestão de Recursos Humanos, todos na modalidade à distância, portaria nº 500, de 29 de outubro de 2019.

Em relação ao CI - Conceito institucional a IES apresenta conceito 4 (quatro) referente a 2017 e CI- EAD conceito 4 (quatro) com ano de referência 2018, e IGC conceito 3 (três), conforme indica a tabela anterior, e não apresentou processo administrativo de supervisão. Em 2021, o UNIFACEMP foi credenciado pela portaria nº 1012, publicada no DOU em 9 de dezembro de 2021.

Indicador	Conceito
CI (2021)	4
CI EaD (2018)	4
IGC (2018)	3
IGC (2019)	3

Tabela 4: Indicadores Institucionais

Fonte: Sistema E-MEC, 2022

O UNIFACEMP desenvolve, além das atividades relacionadas aos cursos de graduação, cursos de pós-graduação – Lato Sensu, além de retribuir e contribuir com a comunidade local, através do desenvolvimento de iniciação científica (acadêmica) e extensão e em ações desenvolvidas nos seus núcleos de práticas didáticas oferecidos nos laboratórios da IES.

A IES oferta hoje 30 cursos, sendo 22 presenciais e 8 EAD. Os presenciais são os seguintes: Administração, Ciências Contábeis, Direito, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Pedagogia, Gestão de Recursos Humanos, Enfermagem, Engenharia Civil, Fisioterapia, Logística, Serviço Social, Engenharia de Produção, Educação Física Licenciatura, Educação Física Bacharelado, Curso Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética, Psicologia, Odontologia, Engenharia Mecânica e Engenharia Elétrica. Biomedicina, Arquitetura e Urbanismo e Medicina Veterinária. Os cursos ofertados na modalidade EAD são: Administração, Ciências Contábeis e Gestão de Recursos Humanos, Serviço Social e Pedagogia, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Educação Física e Logística. Os que possuem ato regulatório de Renovação de Reconhecimento são: Administração, Ciências Contábeis, Licenciatura em Pedagogia e Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Tecnólogo em Recursos Humanos, Direito e Fisioterapia.

O histórico da IES é importante, tanto na evolução de matrículas ao longo dos 19 anos de existência, quanto na formação de profissionais inseridos na região, o que denota o compromisso e consolidação da Instituição como fomentadora do desenvolvimento da sua região de inserção, cumprindo assim o que está explícito na sua missão e visão.

A Instituição funciona em prédios locados, com instalações totalmente adequadas às suas atividades, nos seguintes endereços:

- 1) SEDE: Praça Renato Machado, nº 10;
- 2) NISSA: Avenida Barros e Almeida, Nº 107;
- 3) ITAGUARI: Praça Pirajá, UNIFACEMP, 319 C – Centro.

A entidade mantenedora do UNIFACEMP, pelos seus dirigentes, assume o compromisso de colocar-se em consonância com as demandas e exigências da sociedade no campo da educação superior. Para tanto, tem procurado ser congruente com a aspiração

da sociedade brasileira e baiana, em particular, que clama por um papel mais firme e participativo das instituições formadoras de profissionais, atuando na oferta de um ensino que efetivamente atenda aos interesses e às necessidades da sua comunidade de referência e da sociedade como um todo.

Sempre visando à reflexão sobre os caminhos da educação a percorrer e as exigências e práticas emergentes do mundo do trabalho, a mantenedora do UNIFACEMP tem procurado adequar-se às especificidades locais e regionais, sobrelevando as limitações de recursos e expectativas da comunidade local e dos municípios circunvizinhos, na perspectiva de concretizar seu esforço e propósitos, convicta de estar contribuindo com a formação de profissionais cidadãos, empreendedores e motivados a engajar-se efetivamente no processo de sustentação do patrimônio cultural e contribuir com o crescimento econômico, social e melhoria das condições de vida da população da região.

Em função da Lei 10.861/2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, em 2005 o UNIFACEMP criou a sua primeira Comissão Própria de Avaliação - CPA, tendo a citada Lei como referência. Por meio de Seminários de Autoavaliação realizados normalmente ao final do ano letivo, as avaliações e reflexões sobre as práticas da Instituição são compartilhadas pela comunidade acadêmica. Nesse sentido, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) tem trabalhado com empenho a fim de conscientizar a comunidade acadêmica sobre a nova concepção de avaliação, como um processo que dá suporte à gestão da Instituição, por ser legítimo, participativo e transparente.

No ano em que foi constituída, a CPA deu continuidade ao processo de autoavaliação da IES, identificando suas principais fragilidades e pontos fortes. O presente Relatório é fruto dessa reflexão e esforço coletivo dos membros da CPA e colaboradores (Docentes, Discentes e corpo técnico-administrativo), com o objetivo de apresentar um diagnóstico da UNIFACEMP e suas possibilidades de melhoria, contribuindo, assim, para a atualização do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), para uma análise do desenvolvimento das atividades da Instituição e os consequentes resultados obtidos, tendo em vista não só a prestação de contas à sociedade, considerando os critérios de excelência, equidade e relevância social mas, ao mesmo tempo, visando a identificar as ações corretivas necessárias para a melhoria do processo gerencial, assim como para identificar e fortalecer as ações que já são desempenhadas com êxito, como

também para o estabelecimento de diretrizes que consolidem uma cultura avaliativa, principalmente em função do papel privilegiado que a Instituição tem na sociedade.

Em atendimento à Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014, e para realizar o planejamento estratégico de autoavaliação, o Relatório parcial de Autoavaliação Institucional da Faculdade de Ciências e Empreendedorismo (ano de referência 2018 do ciclo 2018-2020), contemplou os 2 (dois) Eixos: O 1 - Planejamento e Avaliação Institucional (Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação); Eixo 3 - Políticas Acadêmicas (Dimensões 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão. Neste relatório parcial (ano de referência 2019 do ciclo 2018-2020), contempla os 2 (dois) Eixos: O1 - Planejamento e Avaliação Institucional (Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação) e o Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional (Dimensões 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional; e 3 -Responsabilidade Social da Instituição

Neste novo ciclo (2021-2023), o presente relatório parcial reuniu contribuições de todas as áreas/setores da Instituição, tendo sido construído de forma democrática. Nesse sentido, durante o ano de 2022 a CPA teve acesso a relatórios, participou de reuniões e acompanhou ações desenvolvidas pela Instituição, o que também possibilitou o acompanhamento da implantação das ações de melhorias apontadas pela comunidade interna e as decorrentes das avaliações externas. Ao longo dos seus encontros, a CPA também divulgou os resultados obtidos no processo de autoavaliação que constam deste Relatório.

A avaliação institucional é um eficaz instrumento no processo de reconstrução da educação brasileira, a avaliação institucional, a cada momento assume posição de destaque dentre as IES, não sendo diferente no UNIFACEMP, e tendo a finalidade de sempre transformar a Instituição em uma instituição comprometida com a aprendizagem de todos e a transformação da sociedade.

Atualmente, a CPA, seguindo o Estatuto do UNIFACEMP, é integrada por um docente do curso presencial, um do EAD, um colaborador técnico-administrativo, um discente do curso presencial, um do curso EAD e um representante da sociedade civil, conforme apresentado a seguir:

Marconi José Souza de Brito – Coordenador da CPA

Edilamara Tais Café dos Santos – Representante Técnico Administrativo

Rosana Fonseca Neiva Melo – Representante Docente curso presencial

Josiene de Souza Almeida Oliveira – Representante Docente EAD

Thiago Souza Santos – Representante Discente curso presencial

Celineide Fonseca Reis – Representante Discente EAD

Maria Carmelita Nery Rodrigues – Representante da Sociedade Civil.

Conforme Regulamento, a CPA “tem por finalidade a condução dos processos de avaliação internos do UNIFACEMP, segundo critérios estabelecidos pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES” e “atuará com autonomia em relação aos conselhos e demais órgãos colegiados da Instituição”, embora receba apoio da Pró -Reitoria da IES. A CPA também tem zelado pelo cumprimento do atual PDI da Instituição, sinalizando à direção e propondo ações, quando necessário.

Esse processo de Autoavaliação de 2022, que resultou neste Relatório parcial, foi realizado de maneira semelhante ao utilizado para elaboração dos Relatórios dos anos anteriores, com a metodologia já consolidada na Instituição e alinhada aos requisitos estabelecidos pelo sistema de avaliação do SINAES. Essa metodologia contempla uma fase de sensibilização da comunidade acadêmica, a elaboração de um diagnóstico (pontos fortes e fragilidades) da IES e a definição de planos de melhoria (iniciativas e planos de ação).

2 PROCESSO METODOLÓGICO

Considerando a flexibilidade e a liberdade preconizadas pela Lei 9394/96, Lei de Diretrizes e Bases da Educação, e pela Lei 10.861/2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES seria paradoxal estabelecer critérios e normas rígidas para a avaliação, cujo processo não se encerra em si mesmo.

Como um processo que se constrói ao longo do seu desenvolvimento, está sujeito a tantas variáveis quanto o número de agentes envolvidos. Por essa razão, diversos instrumentos e métodos combinados foram utilizados, conforme necessidades e situações específicas, focos e aprofundamentos exigidos pela própria dinâmica de atuação da IES.

A avaliação institucional proposta adotou uma metodologia participativa, buscando trazer para o âmbito das discussões as opiniões de toda comunidade acadêmica, de forma aberta e cooperativa, e se dará globalmente semestralmente, ou, ainda, a qualquer momento em função de uma necessidade identificada.

Os métodos adotados partem do individual para o coletivo, favorecendo a convergência dos dados em torno de objetivos comuns, bem como a busca compartilhada de soluções para os problemas apresentados. Tendo este pressuposto básico, os seguintes parâmetros orientam a metodologia do processo de avaliação interna do UNIFACEMP:

- I- O fortalecimento da cultura da avaliação institucional interna como instrumento de gestão;
- II. A avaliação institucional interna necessita alcançar a coletividade e obter participação proporcional do público-alvo, em sua aplicação, além de obter participação representativa da sociedade civil organizada;
- III. Os instrumentos de coleta de dados podem envolver questões quantitativas e qualitativas, devendo prevalecer aspectos quantitativos para facilitar a análise estatística dos dados e sua mensuração;
- IV. Os resultados produzidos na avaliação institucional interna devem ser utilizados como base para a elaboração e implementação de planos de ação de melhorias das atividades operacionais (administrativas e acadêmicas) do UNIFACEMP.

A avaliação institucional interna possui uma periodicidade **semestral**, com data pré-definida em Calendário Acadêmico. Não há critérios de exclusão de estudantes, uma vez que, pelo fato de a avaliação ser no decorrer do semestre, possibilita aos ingressantes a participação, pois estão em curso e conseguem também opinar. Os questionários eletrônicos, quantitativos com questões objetivas e fechadas, asseguram o anonimato dos participantes.

Esse método se caracteriza pela coleta e quantificação de dados, indicadores e tendências observáveis, como, também, no tratamento delas por meio de técnicas estatísticas. As questões fechadas se caracterizam por:

- (i) apresentar opções de respostas pré-definidas para escolha pelo respondente; e
- (ii) serem por natureza, conclusivas, por gerarem dados quantificáveis.

Assim, se possibilita:

- a) comprovar a relevância estatística dos resultados do levantamento; e
- b) categorizar os respondentes, identificando perfil e comportamento, em agrupamentos em função das respostas fornecidas no instrumento de coleta de dados. Esse tipo de investigação mostra-se apropriado quando existe a possibilidade de levantar medidas quantificáveis de variáveis e de fazer inferências a partir de amostras de uma população.

A estratégia de coleta/levantamento de dados deve se dar por meio de sondagem, que se caracteriza a partir do levantamento de dados do objeto de estudo. Na pesquisa em questão, o objeto de investigação é o UNIFACEMP e os já referidos eixos

avaliativos. Seguindo o Roteiro da Autoavaliação Institucional proposto pela CONAES, os dados serão recolhidos anualmente, a partir de uma amostra estatisticamente selecionada, de forma a descrever a população em um determinado período (CONAES, 2004).

A metodologia proposta orientou o processo quanto às decisões, técnicas e métodos de forma flexível para, diante de situações concretas, assumirem novos contornos, adotar decisões e técnicas mais oportunas e diretamente vinculadas às situações em pauta. Assim, a metodologia adotada para autoavaliação de 2022, baseou-se nas seguintes etapas:

- **Etapa 1: Planejamento e elaboração do Projeto de Autoavaliação:**

Elaboração do Projeto de Autoavaliação do UNIFACEMP, com o envolvimento da comunidade no processo. Reuniões da CPA, com a função de coordenar e articular o processo de autoavaliação.

Ações:

1. Análise e discussão das experiências de avaliação vividas pelo UNIFACEMP, a partir dos documentos existentes;
2. Estudo da documentação institucional (PDI e PPI), com o objetivo de analisar a coerência entre os objetivos e o cumprimento da missão institucional;
3. Identificação das fontes para a obtenção de dados institucionais referentes às dimensões a serem avaliadas;
4. Planejamento da autoavaliação com a definição de objetivos, procedimentos metodológicos, recurso e cronograma;
5. Discussão pela CPA da minuta do projeto de autoavaliação;
6. Definição do grupo de trabalho;
7. Redação final do projeto do triênio 2021-2023.

- **Etapa 2 – Sensibilização da comunidade acadêmica:**

Desenvolvimento de ações no sentido de envolver a comunidade acadêmica no processo de construção, implantação, acompanhamento e decisões, buscando consolidar a cultura de avaliação. Nesta etapa, foram realizados eventos que tinham como objetivo apresentar e discutir os critérios de avaliação, a fim de facilitar o entendimento e aperfeiçoar o processo de autoavaliação: reuniões de apresentação ao CONSUNI, reunião com a Reitoria, Coordenadores de Curso, professores e líderes discentes; divulgação de cartazes explicativos, inclusive na *homepage* da Instituição, Instagram e grupos de

WhatsApp. Foram produzidos vídeos explicativos da importância da CPA para a Instituição e a participação em alguns eventos que envolveram a comunidade acadêmica.

Ações:

1. Elaboração de uma campanha de sensibilização para a autoavaliação;
2. Criação de material para divulgar a autoavaliação;
3. Criação de Slides e vídeos explicativos da importância da autoavaliação para a Instituição.
4. Reuniões com Coordenadores e o CONSUNI.

• **Etapa 3 – Construção e aprovação dos instrumentos:**

A apresentação do tema aos líderes de turmas e aos docentes, direção e coordenação nas reuniões serviu de referencial para favorecer analogias, impulsionar a reflexão e a revisão/criação de instrumentos necessários à captação das informações necessárias ao processo de avaliação.

Ações:

1. Construção dos instrumentos de avaliação (questionários e espaço na *Home Page* para opiniões e sugestões etc.);
2. Determinação da metodologia de aplicação, análise e interpretação de dados;
3. Aplicação e análise do pré-teste dos instrumentos;
4. Revisão do instrumento final a ser aplicado.

• **Etapa 4 – Realização do processo avaliativo:**

A realização do processo de autoavaliação envolveu os diferentes segmentos da comunidade acadêmica. Após a criação, ajustes e validação dos cinco questionários distintos, com temas relacionados com as dimensões estabelecidas pelo SINAES, ocorreu a sua aplicação no seguimento **técnico-administrativo, docentes, discentes, coordenação, egressos, dos cursos de graduação presenciais, EAD e Pós- Graduação Lato Sensu**. Os questionários eletrônicos foram aplicados por meio do *Google formulários*, na data divulgada previamente no Calendário Acadêmico semestral.

Ações:

1. Definição do calendário para a coleta de informações;
2. Aplicação dos instrumentos de avaliação;
3. Acompanhamento da coleta de dados;
4. Verificação dos dados coletados.

• **Etapa 5 – Tabulação e análise das informações coletadas:**

Finalizado o período de aplicação dos questionários, o *Google formulários* disponibiliza os dados coletados em porcentagem e em forma de gráficos para serem analisados e criação do Google planilhas com os dados brutos obtidos. De posse dos questionários respondidos, as informações foram tabuladas e analisadas e os resultados confrontados pela CPA com informações existentes nos documentos da Instituição (PDI, PPI etc.), relatórios internos e relatórios relativos às avaliações externas. Por meio dessa prática, pretendeu-se assegurar que as informações reflitam efetivamente a realidade da Instituição.

Para a mensuração das variáveis analisadas optou-se, **pela análise voltada à abordagem quantitativa**, tendo como instrumento para a coleta de dados, a escala de avaliação numérica ordinal do tipo *Likert*, utilizada para a medição de graus ou níveis de satisfação, o que permite avaliar declarações (opiniões) sobre uma escala de cinco pontos que é, de fato, de grande importância estatística e de perfeita interpretação, proporcionando eficiente rastreabilidade de fatores casuais. As notas obtidas na pesquisa foram avaliadas mediante critérios estabelecidos pela técnica GSR - Grau de Satisfação Relativa (CARVALHO, 2018). Após a análise de confiabilidade e as verificações de parametricidades, foram calculadas as medidas de tendência central mais adequadas para os valores revelados pelo processo de coleta.

O GSR para um determinado usuário (discentes, docentes, colaboradores, egressos e gestores) é o valor representativo das notas por ele atribuídas para um certo número de questões, que corresponde à mediana ponderada para uma determinada dimensão e o seu respectivo atributo, expressa como uma porcentagem (ou valor unitário) do resultado máximo possível de pontos, para todas as questões selecionadas.

- **Etapa 5.1: Análise do grau de satisfação relativa**

O Grau de Satisfação Relativa (GSR) em uma avaliação acadêmica expressa o entusiasmo relativo de cada usuário (discentes, docentes, colaboradores, egressos e gestores) com o ambiente institucional, e, neste estudo, foi calculado a partir de notas atribuídas por estes atores a questionamentos específicos, e que abrangem diferentes atributos e dimensões de avaliação, em uma escala de 1 a 5. O símbolo zero (0) foi utilizado para significar as situações em que determinado público desconhece o fator em análise, propiciando, desta maneira, evitar distorções (ou equívocos) nos resultados analíticos.

0. Não possui informações para avaliar

1. Péssimo (Muito insatisfeito);

2. Ruim (Insatisfeito);
3. Mais ou menos (Indiferente);
4. Bom (Satisfeito)
5. Ótimo (Muito satisfeito).

A partir da sistematização dos valores obtidos por cada questionamento, em cada formulário específico, calculou-se, ainda, o GSR diferencial (Δ), o qual apresenta a tendência (positiva ou negativa) do conceito expresso por cada usuário, além da intensidade (valor relativo) que indica o quanto cada fator crítico é significativo na interpretação da análise temática. De forma secundária, para facilitar a interpretação dos valores, utilizou-se uma Escala Arbitrária de Cores (CARVALHO, 2019), onde o vermelho representa o predomínio da baixa intensidade do fator em análise (Nível de Alerta/Intervenção), o amarelo, intensidade mediana (Nível de Monitoramento) e o verde, a maior intensidade (Nível de Qualidade/Referência). Esta escala apresenta uma amplitude de variação que corresponde a uma faixa de duzentas unidades ordenadas, variando do valor (- 100) que representa a intensidade mínima (expressão mínima do grau de percepção) até o escore (+ 100), que representa a sua intensidade máxima.

Figura 1 – Escala Arbitrária de Cores.



Fonte: Elaborada por Sérgio R. L. Carvalho (2021)

Síntese das ações relacionadas à tabulação:

1. Apuração dos dados coletados;
2. Leitura e categorização das questões abertas;
3. Aplicação da técnica de GSR;
4. Construção de tabelas de GSR;
5. Relato das principais conclusões.

• Etapa 6 – Elaboração dos relatórios de autoavaliação:

A cada ciclo de autoavaliação, a CPA elabora documentação com informações relacionadas a esse processo (resultados dos questionários, avaliações externas, pontos fragilidades e evolução, ou não, de indicadores institucionais) e os apresenta à comunidade acadêmica por meio dos Seminários de Autoavaliação. Assim, docentes,

discentes e técnico-administrativos têm oportunidade de propor sugestões de melhoria, incorporadas a este Relatório.

Ações relacionadas à análise dos resultados:

1. Análise da consistência dos dados e/ou informações junto aos diferentes agentes e/ou fontes da Instituição;
2. Elaboração do relatório, que foi constituído de: ações implementadas a partir da avaliação anterior; resultados da autoavaliação do período; e sugestão das ações a serem implementadas no(s) próximo(s) período(s), que expressem os resultados das discussões, análise e interpretação dos resultados.

• Etapa 7 – Divulgação dos resultados da autoavaliação:

Após a consolidação e análise dos resultados, as Coordenações de Cursos e de Áreas e os setores técnico-administrativos, com o apoio da CPA, promoveram a discussão deles (em Seminários) com os docentes, discentes e colaboradores, no sentido de que sejam identificadas as potencialidades, objetivando o seu fortalecimento, bem como as fragilidades para definição das possíveis soluções saneadoras.

Após a realização dos Seminários de Autoavaliação, cada área/curso tomou conhecimento das oportunidades para melhorias e os pontos positivos identificados no processo de avaliação e elaboraram os seus planos de ação para 2022.

Os resultados auxiliaram a avaliação do desempenho das estratégias e iniciativas implantadas a partir da avaliação anterior; para direcionar a revisão estratégica ou a manutenção das estratégias que vêm sendo desenvolvidas; e definir novas estratégias e iniciativas para superar as fragilidades identificadas. A seleção das ações de melhoria a serem implantadas segue o cronograma específico, em anexo, elaborado para cada um dos cursos e áreas da Instituição.

A definição de ações e respectivo cronograma servem de base para a elaboração de orçamento, a ser apresentado para aprovação da Mantenedora. Somente após essa aprovação as diversas áreas serão monitoradas pela CPA quanto ao seu cumprimento, motivando e sensibilizando a comunidade acadêmica, uma vez que a IES demonstra o progresso dos projetos de melhoria estabelecidos. A avaliação final da evolução dos projetos (ações) e seus impactos sobre os resultados da Instituição serão avaliados no próximo ciclo.

Ações relacionadas à divulgação dos resultados:

1. Apresentação dos resultados consolidados para a comunidade interna;

2. Realização de seminários, reuniões etc., para a socialização dos resultados;
3. Elaboração de material para divulgação dos resultados.

- **Etapa 8 – Meta-avaliação:**

Nessa etapa a CPA faz uma reflexão/análise do processo avaliativo, a fim de obter críticas e sugestões, no sentido de melhorá-lo. É uma forma de aprender e melhorar com o processo de autoavaliação, uma vez que tomará conhecimento sobre o que deu certo ou errado, o que foi positivo e o que poderá ser melhorado para o próximo ciclo de autoavaliação.

Em função da meta-avaliação, algumas melhorias foram implantadas no processo de autoavaliação da Instituição, a exemplo da inserção da avaliação do coordenador de curso, criação de questionário próprio para disciplinas e cursos EAD, redução e reformulação de questões, definição do período de aplicação dos questionários e divulgação dos resultados por meio dos Seminários de autoavaliação.

Assim, os resultados apresentados focalizam os cinco eixos, que contemplam as dez dimensões do SINAES, e são baseados nas discussões das reuniões de autoavaliação com cada segmento da comunidade acadêmica, aplicação de questionários com as diversas áreas, relatórios e outros documentos.

O processo de Autoavaliação Institucional do UNIFACEMP também inclui a avaliação docente/discente, avaliação dos cursos e das áreas de apoio, realizadas semestralmente, envolvendo os corpos docente e discente.

Ações:

1. Reunião da CPA para análise do processo avaliativo, a fim de obter críticas e sugestões, no sentido de melhorar o processo;
2. Reestruturação do projeto de autoavaliação.

3 RELATÓRIO PARCIAL DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Considerando que os objetivos definidos para a autoavaliação do UNIFACEMP visam analisar a realidade institucional através da escuta da comunidade, o seu planejamento contemplou a utilização de variados procedimentos para cada etapa avaliativa, de forma a envolver as 10 (dez) dimensões estabelecidas pelo SINAES, de acordo com o detalhamento especificado a seguir:

A CPA tem trabalhado com empenho a fim de conscientizar a comunidade acadêmica sobre a nova concepção de avaliação, como um processo que dá suporte à

gestão da Instituição, por ser legítimo, participativo e transparente. Com a previsão de divulgação analítica dos resultados relativos à autoavaliação institucional e descrição de metodologia que possibilite a apropriação por todos os segmentos da comunidade acadêmica.

Para orientação geral tem-se em conta a avaliação das IES, no âmbito do SINAES, a avaliação do Triênio (2021-2023), está estruturada por meio de “5 Eixos Avaliativos” e “10 Dimensões” associadas aos eixos, assim definidos pelo INEP com base na Lei nº 10.861/2004.

EIXO 1 - Planejamento e Avaliação Institucional (Dimensão 8: Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional). O processo de autoavaliação institucional, a participação da comunidade acadêmica, a adequação do instrumento de avaliação às necessidades da IES, a divulgação e a apropriação dos resultados da avaliação institucional interna pelos segmentos do UNIFACEMP (docentes, discentes e técnicos), seu impacto no processo de gestão e planejamento da instituição e a conseqüente promoção de mudanças inovadoras.

EIXO 2 - Desenvolvimento Institucional (Dimensão 1: Missão e PDI / Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição). A articulação da missão, dos objetivos, das diretrizes e dos valores expressos no PDI com as políticas institucionais e sua materialização em ações, programas e projetos. Também inclui a responsabilidade social da instituição no que tange à valorização da diversidade, ao desenvolvimento econômico e social, à sustentabilidade, à promoção dos Direitos Humanos, da igualdade étnico-racial, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural.

EIXO 3 - Políticas Acadêmicas (Dimensão 2: Políticas para o ensino, pesquisa e extensão / Dimensão 4: Comunicação com a sociedade / Dimensão 9: Políticas de atendimento aos discentes). As Políticas para o ensino (graduação e pós-graduação), a pesquisa, a extensão, bem como as ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica e de internacionalização da instituição. Também considera a Política de acolhimento e permanência dos discentes, bem como de acompanhamento de egressos. Inclui, ainda, as estratégias, recursos e qualidade da comunicação interna e externa do UNIFACEMP, bem como sua imagem pública nos meios de comunicação social.

EIXO 4 - Políticas de Gestão (Dimensão 5: Políticas de pessoal / Dimensão 6: Organização e gestão da Instituição / Dimensão 10: Sustentabilidade financeira). A Política de Gestão de Pessoas inclui a gestão ativa das carreiras dos docentes e dos técnicos-administrativos, os esforços institucionais para aperfeiçoamento destes agentes

e suas condições de trabalho. Também deve observar a organização e a gestão, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a Reitoria e as Pró-reitorias do UNIFACEMP, bem como a participação dos segmentos da comunidade acadêmica nos processos decisórios. Por fim, abrange a sustentabilidade financeira do UNIFACEMP, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior. Considera, ainda, a articulação do orçamento com o PDI.

EIXO 5 - Infraestrutura Física (Dimensão 7: Infraestrutura). Corresponde aos recursos de infraestrutura física disponíveis para o exercício das atividades administrativas, a exemplo de: adequação dos espaços às atividades do setor, manutenção e disponibilização de documentação, manutenção patrimonial, avaliação periódica dos espaços, recursos tecnológicos, acessibilidade. Abarca, ainda, a infraestrutura destinada às atividades acadêmicas, a exemplo de: salas de aula, salas de professores, espaços para atendimento aos discentes, laboratórios, acessibilidade. Por fim, também inclui outros aspectos da infraestrutura geral da instituição, a exemplo de: espaços de convivência e de alimentação, Biblioteca (atualização do acervo, mobiliário e infraestrutura tecnológica), instalações sanitárias, recursos de TIC (Tecnologias de Informação e Comunicação), dentre outras.

Neste relatório parcial de 2022, são contemplados todos os eixos citados. Dessa forma, a avaliação docente respondida pelos discentes do presencial, EAD, pós-graduação *Lato Sensu* e egressos, teve como base o semestre de 2022.1, a fim de avaliar as políticas de ensino no UNIFACEMP e, no semestre 2022.2 foi aplicada a avaliação completa com a participação de toda comunidade acadêmica, incluindo-se coordenação e técnico-administrativo e sociedade-civil. Todos os eixos e dimensões estabelecidos foram abordados neste semestre, com o objetivo de ir comparando o desempenho da Instituição durante o decorrer deste ciclo avaliativo.

O Programa de Avaliação Institucional conduzido pela CPA do UNIFACEMP atende à toda a comunidade acadêmica e possibilita que os seus resultados sejam efeitos de reflexão crítica e propositiva, na qual sejam identificadas as potencialidades e fragilidades institucionais, possibilitando, assim, a tomada de decisões que contribuam para o seu desenvolvimento.

Como dito, o instrumento avaliativo/questionário foi aplicado nos vários segmentos da IES, discentes, docentes, coordenadores, corpo técnico-administrativo e

sociedade civil. Todas as questões trabalhadas adotaram cinco indicadores de avaliação como respostas.

0. Não possui informações para avaliar
1. Muito insatisfeito;
2. Insatisfeito;
3. Indiferente;
4. Satisfeito;
5. Muito satisfeito.

A postura assumida nesta proposta é de avaliação formativa, que tem como finalidade verificar se as atividades estão sendo desenvolvidas de acordo com o planejado, examinando, detalhadamente os processos implementados ou as metodologias empregadas, com o objetivo de identificar sucessos e fracassos, potencialidades e fragilidades e ainda apresentar sugestões para que o objeto avaliado seja mais eficiente.

Para que esta avaliação pudesse ser efetivada, foi realizada esta pesquisa com a finalidade de levantar índices de satisfação e insatisfação da comunidade escolar. Dessa forma, foram consideradas na avaliação as dimensões previstas pela Lei 10.861, que institui o Sistema de Avaliação.

Para a análise estatística utilizou-se o Google planilhas, o Excel 2013 e o aplicativo JAMOVI. Inicialmente os dados foram tabulados em planilhas de acordo com cada grupo de interesse, posteriormente utilizou-se uma função lógica de contagem para obter-se o total de respostas para cada uma das perguntas do questionário aplicado. Por fim, estes resultados serviram para a elaboração de gráficos que permitem uma análise descritiva mais precisa.

Quanto às considerações éticas, a aplicação dos instrumentos não trouxe nenhum malefício para a integridade física, moral, social, cultural e psíquica dos participantes, sendo omitidas informações que buscassem identificar os participantes.

Após a criação dos questionários, ajustes e validação, ocorreu a aplicação, por meio da plataforma *Google Formulários*. Contamos como público os docentes, discentes, pessoal técnico-administrativo, discentes da pós-graduação e egressos. Os participantes tiveram os links de acesso distribuídos através dos professores e coordenadores, google sala de aula e homepage do UNIFACEMP.

3.1 ANÁLISE DOS RESULTADOS

O **Gráfico 1** demonstra a participação total nos dois ciclos no processo de avaliação do ano letivo de 2022. Portanto, 650 sujeitos participaram do processo, sendo 461 discentes regulares, 15 discentes do segmento EAD, 73 docentes, 16 do corpo técnico administrativo e os egressos não deram devolutiva dos formulários enviados.

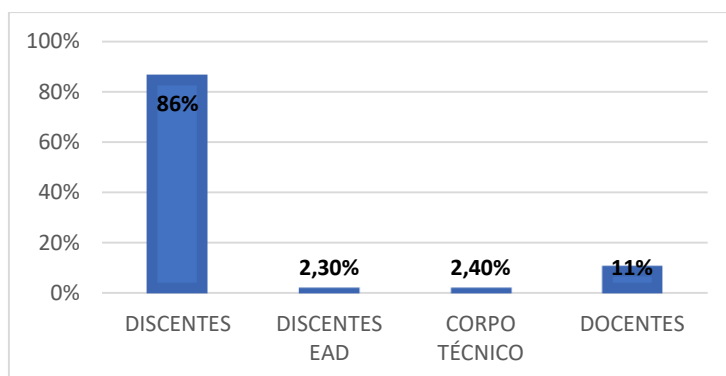


Gráfico 1 – Total de participantes do processo de autoavaliação de 2022 por segmento.
Fonte: dados da pesquisa de autoavaliação, 2022

O ciclo avaliativo do período 2022.1 focou no processo de ensino e aprendizagem, Eixo 3 – Políticas acadêmicas, dos eixos estabelecidos pelo SINAES. Para este período, conforme mostra o **Gráfico 2**, o total de participantes foram 355 participantes. Destes 222 discentes regulares, 16 discentes dos cursos EAD, 91 discentes que responderam sobre as questões relacionadas aos professores das disciplinas virtuais e 26 docentes que responderam aos questionários.

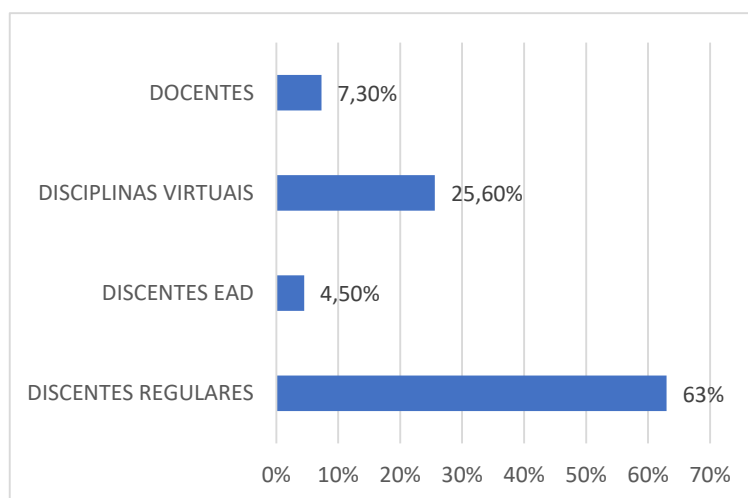


Gráfico 2 – Total de participantes do processo de autoavaliação de 2022.1 por segmento.
Fonte: dados da pesquisa de autoavaliação, 2022

No semestre 2022.1, foi realizada a avaliação docente, focando no processo de ensino aprendizagem no retorno ao ensino presencial. Logo, as questões propostas se concentraram no diagnóstico das dificuldades encontradas por discentes e docentes para este período. O **gráfico 3**, mostra por curso o quantitativo dos discentes regulares que responderam ao questionário.

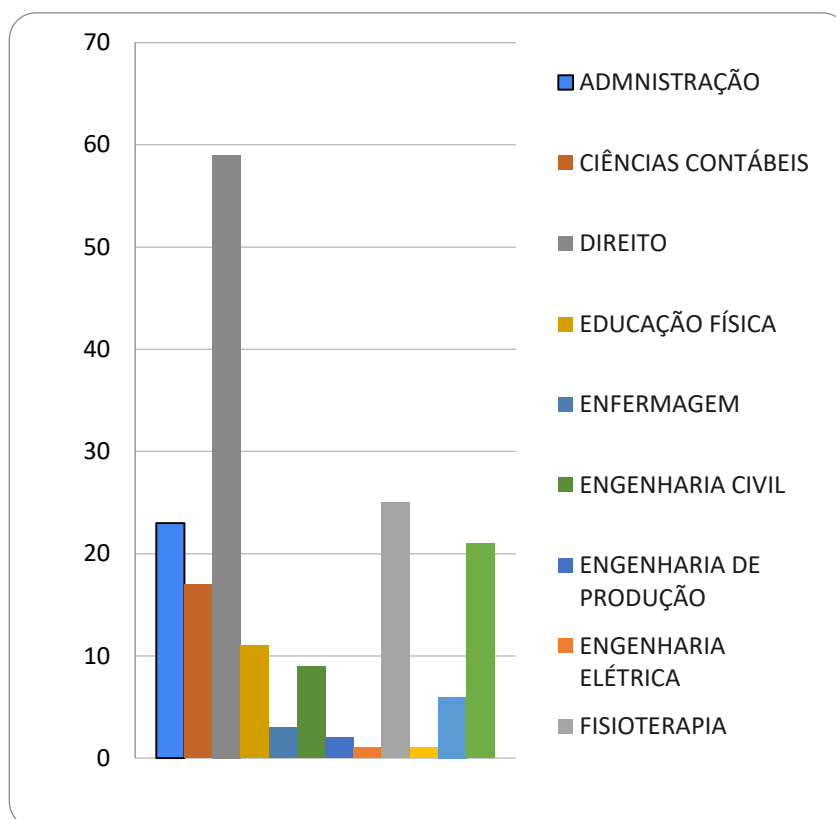


Gráfico 3 - Participação por curso dos discentes regulares do UNIFACEMP no processo de autoavaliação 2022.1.

Fonte: Dados da pesquisa de autoavaliação, 2022

A **tabela 5** a seguir mostra o desvio qualitativo de discentes do UNIFACEMP. Estas são perguntas iniciais sobre a autoavaliação do discentes e avaliação do ensino e dos coordenadores de curso.

Temática	Alto grau de satisfação	Grau mediano de satisfação (%)	Baixo grau de satisfação (%)	Δ

	(%)			(Desvio Qualitativo)
1. Como você avalia a sua Aprendizagem dos conteúdos abordados nas disciplinas do semestre.	68,81	22,94	8,26	60,55
2 - Como você avalia a sua Capacidade de transmitir e aplicar os conhecimentos adquiridos em outras situações e contextos	70,18	23,39	6,42	63,76
3. Como você avalia a sua Busca de aprofundamento por meio de pesquisas bibliográficas e leituras	60,37	25,81	13,82	46,54
4. Como você avalia a sua Disposição para trocar ideias com os colegas e com o professor	79,36	13,30	7,34	72,02
5. Respeito às ideias manifestadas pelos docentes acerca dos temas abordados	84,79	10,14	5,07	79,72
6. Como você avalia o seu Conhecimento da sua matriz curricular	69,72	22,94	7,34	62,39
7. Como você avalia o desempenho do seu coordenador	63,18	19,09	17,73	45,45

Tabela 5- Autoavaliação dos discentes de todos os Cursos do UNIFACEMP, no semestre de 2022.1

Fonte: Dados da avaliação CPA, 2022

Conforme os resultados apresentados pode-se perceber que houve uma significativa eficiência do ensino na Instituição. Em todos os itens da autoavaliação docente percebe-se que há um alto grau de satisfação em relação ao ensino e aprendizagem do UNIFACEMP.

Foi realizado também a autoavaliação para os docentes do UNIFACEMP, para autoavaliar as suas competências, habilidades, uso de metodologias ativas em suas aulas e avaliar o coordenador do seu curso. A seguir a **tabela 6**, demonstra esses resultados, obtidos da participação dos docentes.

Observa-se um excelente resultado da autoavaliação docente, destacando o desempenho da coordenação e o estímulo do professor para desenvolver as competências e habilidades que a sua disciplina requer.

Algumas propostas dos docentes foram observadas nas questões abertas do formulário, tais como:

- Assistência do TI para os docentes quanto ao uso de cabos dos projetores e acesso a materiais de uso em sala de aula: controles do ar-condicionado e projetor, marcador de quadro, apagador...
- A preocupação com o tema saúde mental e adoecimento de discentes e docentes.

Temática	Alto grau de satisfação (%)	Grau mediano de satisfação (%)	Baixo grau de satisfação (%)	Δ (Desvio Qualitativo)
1. Como você avalia o retorno às aulas presenciais?	88,46	11,54	0,00	88,46
2. Como você avalia o seu estímulo para as competências que a sua disciplina requer?	96,15	0,00	3,85	92,31
3. Como você avalia o uso de metodologias ativas na sala de aula?	88,46	11,54	0,00	88,46
4. Como você avalia a sua formação para o melhor desenvolvimento da sua disciplina?	96,15	3,85	0,00	96,15
5. Qual o seu grau de satisfação com o desempenho do seu coordenador?	96,15	0,00	3,85	92,31

Tabela 6 - Autoavaliação dos docentes do UNIFACEMP, quanto a avaliação do ensino, semestre 2021.1

Fonte: Dados da autoavaliação, 2022.

A CPA acompanhou o planejamento e as jornadas pedagógicas no início dos dois semestres. A participação tinha o intuito de alinhar os dados da CPA às temáticas destas reuniões. Nestas jornadas participaram os professores, coordenadores e direção acadêmica.

Os resultados da avaliação do ensino de todos os docentes pelos 355 discentes regulares estão representados na **tabela 7**. Através da análise do GSR, foi possível concluir que em todos os aspectos/questões tem o status de GSR como *referência*, sinalizado com a cor verde, estes quesitos apresentaram desvio qualitativo acima de +33,

o GSR geral foi de 4,1 aproximando de um alto grau de satisfação (em uma escala de 1 a 5).

Em destaque na **tabela 7** o desvio qualitativo de +84,86 para a questão frequência do professor e um menor desvio para o quesito comentário das questões após as avaliações e diversificação de materiais de estudo para os discentes.

Esses dados correspondem à média geral de respostas obtidas na pesquisa da CPA, que contabilizou um total de 355 respostas, para todos os cursos do UNIFACEMP.

Temática	Alto grau de satisfação (%)	Grau mediano de satisfação (%)	Baixo grau de satisfação (%)	Δ (Desvio Qualitativo)	GSR
1 - Frequência do Professor	91,28	2,29	6,42	84,86	
2 - Cumprimento do horário da aula (inicial e final)	88,58	6,85	4,57	84,02	
3 - Discussão do plano de ensino, pelo professor no início do semestre	77,36	9,91	12,74	64,62	
4 - Cumprimento do programa da disciplina	82,49	6,91	10,60	71,89	
5 - O professor trabalha os conteúdos da disciplina de forma clara, objetiva e organizada	74,76	8,57	16,67	58,10	
6 - O Professor demonstra domínio do conteúdo da disciplina	82,41	7,87	9,72	72,69	
7 - O professor usa técnicas de ensino que facilitam a aprendizagem	72,38	10,00	17,62	54,76	
8 - O professor faz relação teórica / prática	75,70	6,07	18,22	57,48	
9 - O professor estimula os estudantes a fazerem relação do conteúdo da sua disciplina com os de outras correlacionadas	75,48	8,65	15,87	59,62	
10 - O professor oportuniza o diálogo para a construção coletiva da metodologia	78,30	6,60	15,09	63,21	
11 - Coerência entre o nível de exigência nas avaliações e o conteúdo dado	80,75	7,98	11,27	69,48	
12 - Disponibilidade para tirar dúvidas dos alunos durante as aulas	84,72	6,02	9,26	75,46	
13 - O professor cumpre os prazos de divulgação das notas das avaliações.	80,09	12,04	7,87	72,22	

14 - O professor comenta as questões das avaliações quando as devolve aos estudantes	70,81	12,92	16,27	54,55	
15 - O professor diversifica o material de estudo utilizado (livros, artigos, apostila etc.)	73,68	10,05	16,27	57,42	
16 - O professor diversifica as avaliações (provas escritas, trabalho etc.)	77,51	10,53	11,96	65,55	
17 - O professor diversifica as estratégias de ensino (Aula expositiva, estudo de caso etc.)	72,86	11,90	15,24	57,62	
18 - Nos instrumentos de avaliação, são utilizados critérios pré acordados de forma clara para os alunos	77,73	6,64	15,64	62,09	
19 - Seu nível de satisfação com o trabalho desenvolvido pelo professor	77,25	6,16	16,59	60,66	

Tabela 7 - Avaliação do grau de satisfação de discentes do UNIFACEMP, semestre 2022.2
Fonte: Dados da pesquisa de autoavaliação institucional, 2022.

A CPA avaliou também os discentes do segmento EAD. Pela análise do grau de satisfação relativa deste setor, foi possível observar também um alto grau de satisfação dos 16 discentes participantes em relação ao ensino e aprendizagem no segmento EAD. O GSR geral encontrado foi de 3,65. Maior desvio qualitativo foi em relação ao trabalho realizado pelo professor e o menor desvio qualitativo identificado, conforme a **tabela 8**, foi a articulação das disciplinas com outras do curso.

Temática	Alto grau de satisfação (%)	Grau mediano de satisfação (%)	Baixo grau de satisfação (%)	Δ (Desvio Qualitativo)	GSR
1. O material didático do ambiente virtual é adequado às especificidades do curso?	81,25	6,25	12,50	68,75	
2. O professor articula o conteúdo dessa disciplina com as outras disciplinas do curso	40,00	40,00	20,00	20,00	
3 - As atividades disponibilizadas no ambiente Moodle contribuem para a aprendizagem?	64,29	21,43	14,29	50,00	
4 - O professor disponibiliza os conteúdos da disciplina de forma clara, objetiva e organizada?	73,33	20,00	6,67	66,67	

5 - Incentivo o debate sobre os conteúdos da disciplina no ambiente virtual	57,14	28,57	14,29	42,86	
6 - O professor estimula os estudantes a fazerem relações do conteúdo da sua disciplina com os de outras correlacionadas	61,54	15,38	23,08	38,46	
7 - Seu nível de satisfação com o trabalho desenvolvido pelo professor	78,57	14,29	7,14	71,43	

Tabela 8- Avaliação do grau de satisfação geral de discentes EAD, do UNIFACEMP em relação a avaliação do ensino.

Fonte: Dados da pesquisa de avaliação, 2022

Por meio da **tabela 9** é possível avaliar os dados obtidos na sondagem do grau de satisfação dos discentes das disciplinas virtuais dos cursos do UNIFACEMP. Dos 91 discentes que avaliaram a modalidade virtual, resultou em um GSR geral de 3,81 sendo bem avaliado em todos os itens e todos são referência no UNIFACEMP.

Temática	Alto grau de satisfação (%)	Grau mediano de satisfação (%)	Baixo grau de satisfação (%)	Δ (Desvio Qualitativo)	GSR
1. O material didático do ambiente virtual é adequado às especificidades do curso?	64,84	20,88	14,29	50,55	
2. O professor articula o conteúdo dessa disciplina com as outras disciplinas do curso	69,32	14,77	15,91	53,41	
3 - As atividades disponibilizadas no ambiente Moodle contribuem para a aprendizagem?	75,42	20,69	6,90	65,52	
4 - O professor disponibiliza os conteúdos da disciplina de forma clara, objetiva e organizada?	64,29	19,05	16,67	47,62	
5 - Incentivo o debate sobre os conteúdos da disciplina no ambiente virtual	63,64	18,18	18,18	45,45	
6 - O professor estimula os estudantes a fazerem relações do conteúdo da sua disciplina com os de outras correlacionadas	63,95	20,93	15,12	48,84	

Tabela 9 - Avaliação do grau de satisfação geral de discentes das disciplinas virtuais, do UNIFACEMP.

Fonte: Dados da pesquisa de avaliação, 2022.

Diante do resultado, a CPA recorreu à coordenação do EAD, no semestre de 2022.2, para pensar ações de melhorias neste setor, dada as fragilidades. Diante do exposto, constata-se como ações exitosas:

- A partir da avaliação periódica do ambiente virtual de aprendizagem – AVA, foram realizadas melhorias no AVA – Moodle com a implantação de nova versão do sistema MOODLE com melhor integração e interação;
- intensificação dos canais de atendimento administrativo ao aluno com a disponibilização de telefone exclusivo no NEAD para atendimento ao aluno via ligação direta, via e-mail institucional e atendimento presencial todos os dias da semana;
- ampliação do prazo para realização das avaliações online da EAD de um dia para uma semana.
- a intensificação dos encontros síncronos frequentes com o professor/ tutor das disciplinas virtuais aos sábados com duração de 3 horas e com momentos reservados para tirar dúvidas;
- realização de avaliações virtuais com a possibilidade de duas tentativas no AVA - MOODLE, prevalecendo a maior nota;
- ampliação do prazo para realização das avaliações online das disciplinas virtuais de um dia para uma semana.

Através do cálculo do GSR geral 3,85 para este segmento é possível perceber nos itens avaliados que o UNIFACEMP é referência no EAD. Isso reflete a interação entre as coordenações do EAD e da CPA imbuídas no monitoramento e desenvolvimento de ações relativas à melhoria constante dos resultados.

O EAD no UNIFACEMP é apresentado sob dois aspectos: o EAD 100%, para referenciar os cursos totalmente virtuais e; as disciplinas virtuais, ofertadas em cada curso para cumprir a Portaria nº 2117 de 2019 que regulamenta o percentual de 40% da Carga Horária (CH) de integralização do total curso que pode ser ofertada na modalidade virtual.

3.2 EIXOS AVALIADOS

No período, 2022.2, a avaliação institucional abarcou todos os eixos e dimensões com o objetivo de acompanhar a evolução da instituição neste ciclo avaliativo de 2021 a 2023. Foram realizados três questionários específicos: para os discentes, para os docentes e o corpo técnico administrativo.

Para sistematizar e tornar os dados obtidos na Autoavaliação mais claros e objetivos, foi aplicado sobre estes dados a técnica estatística GSR (Grau de Satisfação Relativa). Através do cálculo do desvio qualitativo é possível monitorar rapidamente o setor e uma possível fragilidade da instituição.

O resultado obtido para a avaliação do corpo técnico administrativo (**Tabela 10**) correspondeu ao valor mediano 3,87, mantendo o GSR do ano de 2022. O que o localiza com grande aderência ao conceito “satisfeito”. Isto revela que este público específico está satisfeito com o cenário ao qual apresentou suas impressões, através do questionário formalizado, corroborando, desta forma, com o item que recebeu o maior percentual (34,1%), evidenciado na respectiva Tabela.

Escala	Grau de satisfação %
Muito insatisfeito	3
Insatisfeito	7,8
Indiferente	21,5
Satisfeito	34,1
Muito satisfeito	33,6
GSR	3,87

Tabela 10 - Avaliação global do grau de satisfação do corpo técnico administrativo do UNIFACEMP

Fonte: dados da pesquisa da autoavaliação, 2022.

A avaliação global do grau de satisfação dos 18 docentes, conforme **tabela 11**, apresentou um GSR de 4,14, e a mediana de 39,8% de indivíduos muito satisfeitos.

Escala	Grau de satisfação %
Muito insatisfeito	0,3
Insatisfeito	2,4
Indiferente	19,8
Satisfeito	37,7
Muito satisfeito	39,8
GSR	4,14

Tabela 11- Avaliação global do grau de satisfação dos docentes do UNIFACEMP
Fonte: dados da pesquisa de autoavaliação, 2022.

A mediana ponderada relativa aos dados da **Tabela 12** correspondeu a um grau de satisfação em torno do valor 3,67, e o maior grau de satisfação de 32,1%, sendo a maior frequência de indivíduos satisfeitos.

Escola	Grau de satisfação %
Muito insatisfeito	5,9
Insatisfeito	10,3
Indiferente	23,6
Satisfeito	32,1
Muito satisfeito	28,1
GSR	3,67

Tabela 12 - Avaliação global do grau de satisfação de discentes do UNIFACEMP
Fonte: Dados da pesquisa de autoavaliação, 2022

Com o objetivo de investigar quais os fatores resultam em maior ou menor grau de satisfação, fez-se o somatório das notas atribuídas pelos pesquisados para as questões objetivas listadas no questionário, conforme sumarizado nas **Tabelas 13,14 e 15**.

Na primeira coluna destas tabelas foram inseridas o indicativo central que norteou cada pergunta e nas três colunas subsequentes constam os níveis de satisfação demonstrados pelos usuários, divididos em:

- a) Aspectos positivos (Alta satisfação; notas 4 e 5);
- b) Aspectos intermediários (Nota 3); e
- c) Aspectos negativos (Baixa satisfação; notas 1 e 2).

Inseriu-se, ainda uma nova coluna para expressar o Grau de Satisfação relativo diferencial (Δ), que apresenta a tendência vetorial (sinal) e a intensidade (valor) de cada resposta. Vale, ainda, destacar que, em cada tabela, foram evidenciados diretamente dois valores simbólicos: o maior percentual positivo e o maior percentual negativo, na tentativa de proporcionar maiores detalhes no que se refere às possíveis intervenções por parte do corpo gerencial da instituição. Além disso, para uma análise mais rápida, acrescentou-se, ainda, uma última coluna para a expressão multicor do resultado obtido, conforme explicado nos passos metodológicos na **sessão 2**, deste relatório referente ao processo metodológico.

A **tabela 13** a seguir mostra o grau de satisfação relativo dos componentes do corpo técnico administrativo entrevistados em relação a todos os eixos e dimensões estabelecidos para este setor.

Temática	Alto grau de satisfação (%)	Grau mediano de satisfação (%)	Baixo grau de satisfação (%)	Δ Desvio Qualitativo
1. Como você classifica o seu conhecimento sobre o processo de autoavaliação do UNIFACEMP?	61,54	38,46	0,00	61,54
2. Qual o seu conhecimento sobre os resultados da autoavaliação do UNIFACEMP?	60,00	26,67	13,3	46,67
1. Qual o seu nível de conhecimento sobre o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) do UNIFACEMP?	33,33	25,00	41,7	-8,33
2. Qual o seu nível de conhecimento quanto à Missão do UNIFACEMP?	75,00	12,50	12,5	62,50
3. Como você avalia o seu nível de conhecimento quanto a Responsabilidade Social do UNIFACEMP	81,25	12,50	6,25	75,00
4. Como você avalia a Valorização e estímulo ao desempenho profissional?	46,67	20,00	33,3	13,33
1. Como você avalia as políticas de ensino desenvolvidas pelo UNIFACEMP?	76,92	7,69	15,4	61,54
2. Como você avalia as políticas de extensão desenvolvidas pelo UNIFACEMP?	57,14	21,43	21,4	35,71
3 - Como você avalia as políticas de pesquisa desenvolvidas pelo UNIFACEMP?	53,85	23,08	23,1	30,77
4 - Como você avalia a comunicação das políticas e ações desenvolvidas pelo UNIFACEMP?	38,46	53,85	7,69	30,77
5 - Como você avalia a comunicação no UNIFACEMP em relação à comunidade acadêmica?	46,15	15,38	38,5	7,69
6 - Como você avalia a comunicação no UNIFACEMP em relação à Imagem na Sociedade (comunidade externa)?	40,00	46,67	13,3	26,67
7 - Como você avalia as políticas de Recepção (acolhimento) ao estudante no UNIFACEMP?	66,67	20,00	13,3	53,33
8 - Como você avalia as políticas de Atendimento ao Aluno (concessão de bolsas/monitorias).	60,00	20,00	20,0	40,00
9 - Como você avalia a coordenação do seu curso (ou Coordenador de setor)?	86,67	13,33	0,00	86,67

1. Como você avalia seu grau de satisfação com o ambiente de trabalho?	75,00	18,75	6,25	68,75
2 - Como você avalia seu grau de satisfação em relação a atividade que desenvolve?	81,25	18,75	0,00	81,25
3. Como você avalia seu grau de satisfação em relação a oportunidade e condições de desenvolvimento pessoal?	66,67	20,00	13,3	53,33
4. Como você avalia seu grau de satisfação em relação ao trabalho em equipe, espírito de colaboração e solidariedade?	56,25	31,25	12,5	43,75
5. Como você avalia seu grau de satisfação em relação às políticas de qualificação?	56,25	12,50	31,3	25,00
6. Como você avalia seu relacionamento com os Diretores?	66,67	20,00	13,3	53,33
7. Como você avalia seu relacionamento com os Docentes?	73,33	20,00	6,67	66,67
8. Como você avalia seu relacionamento com os Estudantes?	80,00	20,00	0,00	80,00
9. Como você avalia seu relacionamento com o corpo técnico administrativo?	93,75	6,25	0,00	93,75
10. Como você avalia o seu nível de conhecimento em relação aos objetivos institucionais?	57,14	28,57	14,3	42,86
11. Como você avalia o seu nível de conhecimento quanto às políticas e ações desenvolvidas pela direção?	57,14	14,29	28,6	28,57
12. Como você avalia seu grau de satisfação em relação ao compromisso da comunidade acadêmica na busca dos objetivos institucionais?	57,14	21,43	21,4	35,71
13. Como você avalia seu grau de satisfação em relação ao modelo de tomada de decisão no UNIFACEMP.	50,00	35,71	14,3	35,71
14. Como você avalia seu grau de satisfação em relação ao planejamento das atividades na instituição?	57,14	21,43	21,4	35,71
1. Como você avalia a Biblioteca do UNIFACEMP quanto à atualização do acervo de livros?	78,57	21,43	0,00	78,57
2. Como você avalia a Biblioteca do UNIFACEMP quanto a limpeza e manutenção do ambiente?	80,00	13,33	6,67	73,33
3. Como você avalia a Biblioteca do UNIFACEMP quanto a ventilação/conforto térmico/dimensão/acústica/acessibilidade/iluminação?	80,00	20,00	0,00	80,00
4. Como você avalia a Biblioteca do UNIFACEMP quanto ao acervo de periódicos?	69,23	23,08	7,69	61,54
5. Como você avalia a Biblioteca do UNIFACEMP quanto ao horário de atendimento?	92,86	7,14	0,00	92,86

6. Como você avalia as salas de aula quanto à limpeza e manutenção do ambiente?	81,25	18,75	0,00	81,25
7. Como você avalia as salas de aula quanto à Ventilação/conforto térmico/dimensão/acústica /acessibilidade/iluminação?	75,00	18,75	6,25	68,75
8. Como você avalia as salas de aula quanto aos recursos didáticos disponíveis?	80,00	20,00	0,00	80,00
9. Como você avalia o Ambiente Interno do UNIFACEMP quanto a Área de convivência/acessibilidade?	68,75	0,00	31,2	37,50
10. Como você avalia o Ambiente Interno do UNIFACEMP quanto a Iluminação?	62,50	31,25	6,25	56,25
11. Como você avalia o Ambiente Interno do UNIFACEMP quanto a Segurança?	6,67	60,00	33,3	-26,67
12. Como você avalia o Ambiente Interno do UNIFACEMP quanto a Sinalização dos setores?	56,25	37,50	6,25	50,00
13. Como você avalia o Banheiros quanto à(ao): limpeza/conservação/acessibilidade?	81,25	18,75	0,00	81,25
14. Como você avalia o Espaço de atendimento ao aluno - Recepção?	62,50	37,50	0,00	62,50
15. Como você avalia o Espaço de atendimento ao aluno-Coordenação?	37,50	50,00	12,5	25,00
16. Como você avalia os laboratórios de atividades específicas do curso?	78,57	21,43	0,00	78,57
17. Como você avalia os laboratórios de informática?	85,71	14,29	0,00	85,71
18. Como você avalia os laboratórios quanto à limpeza dos equipamentos?	92,86	7,14	0,00	92,86
19. Como você avalia os laboratórios quanto à manutenção dos equipamentos?	92,86	7,14	0,00	92,86
20. Como você avalia os laboratórios quanto à ventilação/conforto Térmico/dimensão/acústica/acessibilidade.	85,71	14,29	0,00	85,71

Tabela 13: Grau de Satisfação Relativa relativo a todos os eixos e dimensões avaliados pelo corpo técnico administrativo do UNIFACEMP
Fonte: Dados da pesquisa de avaliação, 2022.

De acordo com a **Tabela 13**, os resultados encontrados demonstram que o corpo técnico administrativo está bastante satisfeito em vários aspectos analisados por esta pesquisa. O predomínio da cor verde expressa esta tendência de forma bastante acentuada.

Vale salientar a expressiva frequência de fatores com uma intensidade bastante significativa, acima de 50%, o que não é comum em análises desta natureza. Relações humanas no trabalho é um fator fundamental para o sucesso de qualquer empresa. E, de acordo com os colaboradores do UNIFACEMP, esta premissa é verdadeira e de ampla

habitualidade. Este público-alvo entende que o “bom relacionamento com o corpo técnico administrativo do UNIFACEMP é bastante relevante, apresentando um percentual (desvio positivo) de 90,8%. Há de se destacar, também, os excelentes índices revelados em relação ao relacionamento com os estudantes e com o corpo docente, respectivamente, 89,6% e 85,1%. Agrega-se a este item outro fator de grande importância técnica identificada pelo conjunto de professores: a biblioteca, cujos itens avaliados apresentam, praticamente, o mesmo percentual de sucesso, acima de 80%. Esta análise reforça a excelência dos serviços disponibilizados pela biblioteca laboratórios, que poderá, desta forma, servir de modelo para outras áreas de prestação de serviços do Centro Universitário.

Vale ainda evidenciar os seguintes fatores “positivos” apontados, com intensidade diferencial em ordem decrescente:

- Relacionamento corpo técnico-administrativo;
- Manutenção e limpeza dos laboratórios e biblioteca.

Por outro lado, alguns fatores apresentaram uma performance inferior dentro do cenário analisado, expresso pela cor amarela. Dentre estes, o fator que apresentou o menor sucesso para este público específico foi a “valorização e o estímulo ao desempenho profissional” cujo desvio positivo foi de apenas 13,3%. Isto requer da instituição a promoção de ações de capacitação permanente para estes segmentos tão importantes para o bom desenvolvimento das ações. Além deste fator, os outros temas com os menores valores agregados foram:

- Conhecimento do PDI;
- Políticas de Pesquisa desenvolvidas;
- Políticas de Qualificação;
- Políticas de ações da gestão do UNIFACEMP;
- Comunicação interna;
- Comunicação externa;
- Atendimento ao aluno sala de coordenação;
- Ambiente Interno do UNIFACEMP quanto à Segurança.

De posse dos resultados, a CPA trouxe os dados de alerta para a pró-reitoria acadêmica e direção administrativa que se mostraram sensíveis à demanda e informaram que algumas ações acerca destas fragilidades foram pensadas, antes mesmo do resultado das avaliações, isso mostra a percepção e o acompanhamento de uma gestão atenta à

comunidade acadêmica. Dessa forma, na sequência, à medida que os eixos forem sendo abordados, este relatório apontará as ações definidas pela gestão.

A avaliação dos docentes apresentou um alto grau de satisfação, conforme **tabela 14**, com vários itens na cor verde que é a situação de referência na escala adotada.

Temática	Alto grau de satisfação (%)	Grau mediano de satisfação (%)	Baixo grau de satisfação (%)	Δ Desvio Qualitativo
1. Como você classifica o seu conhecimento sobre o processo de autoavaliação do UNIFACEMP?	80,43	13,04	6,52	73,91
2. Qual o seu conhecimento sobre os resultados da autoavaliação do UNIFACEMP?	61,36	25,00	13,64	51,73
1. Qual o seu nível de conhecimento sobre o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) do UNIFACEMP?	47,83	36,96	15,2	32,61
2. Qual o seu nível de conhecimento quanto à Missão do UNIFACEMP?	85,11	10,64	4,26	80,85
3. Como você avalia o seu nível de conhecimento quanto a Responsabilidade Social do UNIFACEMP	78,72	14,89	6,38	72,34
4. Como você avalia a Valorização e estímulo ao desempenho profissional?	56,52	23,91	19,6	36,96
1. Como você avalia as políticas de ensino desenvolvidas pelo UNIFACEMP?	77,78	20,00	2,22	75,56
2. Como você avalia as políticas de extensão desenvolvidas pelo UNIFACEMP?	63,04	32,61	4,35	58,70
3 - Como você avalia as políticas de pesquisa desenvolvidas pelo UNIFACEMP?	61,70	27,66	10,6	51,06
4 - Como você avalia a comunicação das políticas e ações desenvolvidas pelo UNIFACEMP?	59,57	38,30	2,13	57,45
5 - Como você avalia a comunicação no UNIFACEMP em relação à comunidade acadêmica?	59,57	38,30	2,13	57,45
6 - Como você avalia a comunicação no UNIFACEMP em relação à Imagem na Sociedade (comunidade externa)?	68,09	27,66	4,26	63,83
7 - Como você avalia as políticas de Recepção (acolhimento) ao estudante no UNIFACEMP?	77,78	20,00	2,22	75,56
8 - Como você avalia as políticas de Atendimento ao Aluno (concessão de bolsas/monitorias).	66,67	28,57	4,76	61,90
9 - Como você avalia a coordenação do seu curso (ou Coordenador de setor)?	78,72	19,15	2,13	76,60

1. Como você avalia seu grau de satisfação com o ambiente de trabalho?	85,11	12,77	2,13	82,98
2 - Como você avalia seu grau de satisfação em relação a atividade que desenvolve?	91,49	8,51	0,00	91,49
3. Como você avalia seu grau de satisfação em relação a oportunidade e condições de desenvolvimento pessoal?	76,60	14,89	8,51	68,09
4. Como você avalia seu grau de satisfação em relação ao trabalho em equipe, espírito de colaboração e solidariedade?	87,23	8,51	4,26	82,98
5. Como você avalia seu grau de satisfação em relação às políticas de qualificação?	55,32	34,04	10,6	44,68
6. Como você avalia seu relacionamento com os Diretores?	80,43	15,22	4,35	76,09
7. Como você avalia seu relacionamento com os Docentes?	97,87	2,13	0,00	97,87
8. Como você avalia seu relacionamento com os Estudantes?	100,00	0,00	0,00	100,00
9. Como você avalia seu relacionamento com o corpo técnico administrativo?	95,74	4,26	0,00	95,74
10. Como você avalia o seu nível de conhecimento em relação aos objetivos institucionais?	84,78	15,22	0,00	84,78
11. Como você avalia o seu nível de conhecimento quanto às políticas e ações desenvolvidas pela direção?	65,22	30,43	4,35	60,87
12. Como você avalia seu grau de satisfação em relação ao compromisso da comunidade acadêmica na busca dos objetivos institucionais?	73,91	26,09	0,00	73,91
13. Como você avalia seu grau de satisfação em relação ao modelo de tomada de decisão no UNIFACEMP.	65,96	29,79	4,26	61,70
14. Como você avalia seu grau de satisfação em relação ao planejamento das atividades na instituição?	76,60	21,28	2,13	74,47
1. Como você avalia a Biblioteca do UNIFACEMP quanto à atualização do acervo de livros?	69,57	26,09	4,35	65,22
2. Como você avalia a Biblioteca do UNIFACEMP quanto a limpeza e manutenção do ambiente?	95,65	4,35	0,00	95,65
3. Como você avalia a Biblioteca do UNIFACEMP quanto a ventilação/conforto térmico/dimensão/acústica/acessibilidade/iluminação?	82,61	17,39	0,00	82,61
4. Como você avalia a Biblioteca do UNIFACEMP quanto ao acervo de periódicos?	60,87	34,78	4,35	56,52
5. Como você avalia a Biblioteca do UNIFACEMP quanto ao horário de atendimento?	95,65	4,35	0,00	95,65
6. Como você avalia as salas de aula quanto à limpeza e manutenção do ambiente?	89,36	8,51	2,13	87,23

7. Como você avalia as salas de aula quanto à Ventilação/conforto térmico/dimensão/acústica /acessibilidade/iluminação?	82,98	12,77	4,26	78,72
8. Como você avalia as salas de aula quanto aos recursos didáticos disponíveis?	87,23	10,64	2,13	85,11
9. Como você avalia o Ambiente Interno do UNIFACEMP quanto a Área de convivência/acessibilidade?	61,70	27,66	10,6	51,06
10. Como você avalia o Ambiente Interno do UNIFACEMP quanto a Iluminação?	82,98	14,89	2,13	80,85
11. Como você avalia o Ambiente Interno do UNIFACEMP quanto a Segurança?	68,09	29,79	2,13	65,96
12. Como você avalia o Ambiente Interno do UNIFACEMP quanto a Sinalização dos setores?	74,47	23,40	2,13	72,34
13. Como você avalia o Banheiros quanto à(ao): limpeza/conservação/acessibilidade?	82,98	12,77	4,26	78,72
14. Como você avalia o Espaço de atendimento ao aluno - Recepção?	84,78	15,22	0,00	84,78
15. Como você avalia o Espaço de atendimento ao aluno-Coordenação?	70,21	23,40	6,38	63,83
16. Como você avalia os laboratórios de atividades específicas do curso?	90,91	9,09	0,00	90,91
17. Como você avalia os laboratórios de informática?	86,36	13,64	0,00	86,36
18. Como você avalia os laboratórios quanto à limpeza dos equipamentos?	86,96	13,04	0,00	86,96
19. Como você avalia os laboratórios quanto à manutenção dos equipamentos?	82,61	15,22	2,17	80,43
20. Como você avalia os laboratórios quanto à ventilação/conforto Térmico/dimensão/acústica/acessibilidade.	78,26	19,57	2,17	76,09

Tabela 14 - Avaliação do grau de satisfação dos docentes do UNIFACEMP em relação a todos os Eixos e dimensões

Fonte: Dados da pesquisa de autoavaliação, 2022.

Desta análise destacam-se vários itens classificados com um desvio acima de 90%:

- A satisfação com as atividades que os docentes desenvolvem;
- Relacionamento com estudantes e corpo técnico-administrativo;
- A biblioteca quanto ao conforto e horário de funcionamento;
- Limpeza e manutenção da biblioteca e laboratórios;
- Laboratórios específicos dos cursos.

A avaliação ainda demonstrou os valores com desvio abaixo de 50 nos itens:

- Conhecimento do PDI;
- Valorização e estímulo ao desempenho profissional;
- Políticas de qualificação.

Salientamos que estes itens serão discutidos a seguir neste relatório, na análise individual de cada eixo.

Analisando os dados da **Tabela 15**, que representa a avaliação dos discentes, percebe-se uma pequena mudança no direcionamento relativo dos diversos valores apontados para o GSR diferencial por parte do quadro discente, em relação à análise anterior, onde é possível observar uma quantidade significativa de itens com coloração amarela. Além disso, os percentuais são significativamente menores em relação ao corpo funcional, ainda que todos apresentem um direcionamento vetorial positivo.

Temática	Alto grau de satisfação (%)	Grau mediano de satisfação (%)	Baixo grau de satisfação (%)	Δ (Desvio Qualitativo)
1. Como você classifica o seu conhecimento sobre o processo de autoavaliação da UNIFACEMP?	62,40	22,40	15,2	47,20
2. Qual o seu conhecimento sobre os resultados da autoavaliação do UNIFACEMP?	52,94	27,73	19,3	35,61
1. Qual o seu nível de conhecimento sobre o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) do UNIFACEMP?	35,58	31,73	32,7	2,88
2. Qual o seu nível de conhecimento quanto à Missão do UNIFACEMP?	48,70	20,87	30,4	18,26
3. Como você avalia o seu nível de conhecimento quanto a Responsabilidade Social do UNIFACEMP	45,00	32,50	22,5	22,50
4. Como você avalia a Valorização e estímulo ao desempenho profissional?	54,84	28,23	16,9	37,90
1. Como você avalia as políticas de ensino desenvolvidas pelo UNIFACEMP?	55,20	26,40	18,4	36,80
2. Como você avalia as políticas de extensão desenvolvidas pelo UNIFACEMP?	54,10	27,05	18,9	35,25
3 - Como você avalia as políticas de pesquisa desenvolvidas pelo UNIFACEMP?	49,17	28,33	22,5	26,67
4 - Como você avalia a comunicação das políticas e ações desenvolvidas pelo UNIFACEMP?	43,90	27,64	28,4	15,45
5 - Como você avalia a comunicação no UNIFACEMP em relação à comunidade acadêmica?	44,63	26,45	28,9	15,70

6 - Como você avalia a comunicação no UNIFACEMP em relação à Imagem na Sociedade (comunidade externa)?	57,94	23,81	18,2	39,68
7 - Como você avalia as políticas de Recepção (acolhimento) ao estudante no UNIFACEMP?	54,76	20,63	24,6	30,16
8 - Como você avalia as políticas de Atendimento ao Aluno (concessão de bolsas/monitorias).	55,28	23,58	21,1	34,15
9 - Como você avalia a coordenação do seu curso?	70,83	16,67	12,5	58,33
1 - Como você avalia o seu nível de conhecimento quanto às políticas e ações desenvolvidas pela direção?	42,98	32,23	24,8	18,18
2 - Como você avalia seu grau de satisfação em relação ao modelo de tomada de decisão na UNIFACEMP.	43,55	26,61	29,8	13,71
1. Como você avalia a Biblioteca do UNIFACEMP quanto à atualização do acervo de livros?	64,75	18,85	16,4	48,36
2. Como você avalia a Biblioteca do UNIFACEMP quanto a limpeza e manutenção do ambiente?	87,40	11,02	1,57	85,83
3. Como você avalia a Biblioteca do UNIFACEMP quanto a ventilação/conforto térmico/dimensão/acústica/acessibilidade/iluminação?	70,87	17,32	11,8	59,06
4. Como você avalia a Biblioteca do UNIFACEMP quanto ao acervo de periódicos?	58,33	30,00	11,7	46,67
5. Como você avalia a Biblioteca do UNIFACEMP quanto ao horário de atendimento?	80,95	15,87	3,17	81,78
6. Como você avalia as salas de aula quanto à limpeza e manutenção do ambiente?	83,21	12,98	3,82	81,39
7. Como você avalia as salas de aula quanto à Ventilação/conforto térmico/dimensão/acústica acessibilidade/iluminação?	67,69	25,38	6,92	60,77
8. Como você avalia as salas de aula quanto aos recursos didáticos disponíveis?	61,54	24,62	13,9	47,69
9. Como você avalia o Ambiente Interno do UNIFACEMP quanto a Área de convivência/acessibilidade?	56,92	27,69	15,4	41,54
10. Como você avalia o Ambiente Interno do UNIFACEMP quanto a Iluminação?	71,76	22,90	5,34	66,41
11. Como você avalia o Ambiente Interno do UNIFACEMP quanto a Segurança?	45,22	27,83	26,9	18,26
12. Como você avalia o Ambiente Interno do UNIFACEMP quanto a Sinalização dos setores?	59,54	22,14	18,3	41,22
13. Como você avalia o Banheiros quanto à(ao): limpeza/conservação/acessibilidade?	75,57	18,32	6,11	69,47

14. Como você avalia o Espaço de atendimento ao aluno - Recepção?	66,92	23,85	9,23	57,69
15. Como você avalia o Espaço de atendimento ao aluno - Coordenação?	61,90	23,02	15,0	46,83
16. Como você avalia os laboratórios de atividades específicas do curso?	56,64	23,89	19,5	37,17
17. Como você avalia os laboratórios de informática?	61,68	22,43	15,8	45,79
18. Como você avalia os laboratórios quanto à limpeza dos equipamentos?	75,22	17,70	7,08	68,14
19. Como você avalia os laboratórios quanto à manutenção dos equipamentos?	66,07	27,68	6,25	59,82
20. Como você avalia os laboratórios quanto à ventilação/conforto Térmico/dimensão/acústica/acessibilidade.	71,68	20,35	7,96	63,72

Tabela 15- Avaliação do grau de satisfação de discentes do UNIFACEMP em relação aos eixos e dimensões requisitados pela análise.

Fonte: Dados da pesquisa de autoavaliação, 2022

Os aspectos que receberam os resultados mais favoráveis, acima de 80% foram:

- A limpeza e manutenção da biblioteca e da sala de aula;
- Ambientes interno e externo, banheiro e laboratórios;
- Salas de aula quanto à limpeza, iluminação e manutenção;

Em síntese, vale salientar que a Instituição foi muito bem avaliada, na perspectiva deste conjunto setorial. Destarte, dentre aqueles fatores que não tiveram uma avaliação tão positiva por parte do conjunto dos alunos, destaca-se:

- O conhecimento do PDI;
- O conhecimento sobre a missão do UNIFACEMP;
- Políticas de pesquisa;
- Políticas de ações da direção;
- Comunicação interna;
- Política de acolhimento do discente na recepção;
- Segurança;
- Ações desenvolvidas pela direção.

3.2.1 Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional (Dimensão 8 Planejamento e Avaliação)

Nesta sessão, faremos os recortes, por eixos, dos resultados obtidos nas tabelas anteriores a fim de discutir os dados apontados mediante a avaliação, tendo como parâmetro para análise o GSR.

A **tabela 16** mostra os resultados obtidos na pesquisa de autoavaliação quanto às questões relacionadas ao **Eixo 1**.

Temática	Alto grau de satisfação (%)	Grau mediano de satisfação (%)	Baixo grau de satisfação (%)	Δ (Desvio Qualitativo)
DISCENTES				
1. Como você classifica o seu conhecimento sobre o processo de autoavaliação da UNIFACEMP?	62,40	22,40	12,5	47,20
2. Qual o seu conhecimento sobre os resultados da autoavaliação do UNIFACEMP?	52,94	27,73	19,33	35,61
CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO				
1. Como você classifica o seu conhecimento sobre o processo de autoavaliação do UNIFACEMP?	61,54	38,46	0,00	61,54
2. Qual o seu conhecimento sobre os resultados da autoavaliação do UNIFACEMP?	55,45	21,43	21,43	37,27
DOCENTES				
1. Como você classifica o seu conhecimento sobre o processo de autoavaliação da UNIFACEMP?	88,89	11,11	0,00	88,89
2. Qual o seu conhecimento sobre os resultados da autoavaliação do UNIFACEMP?	72,22	16,67	11,11	61,11

Tabela 16 - Avaliação do grau de satisfação dos discentes, corpo técnico e docentes. do UNIFACEMP em relação às questões do Eixo 1

Fonte: Dados da pesquisa de avaliação, 2022

Todos os grupos avaliaram bem estes dois itens que se referem às ações da CPA. Mantendo o desvio qualitativo acima de 33 e sendo referência quanto ao GSR. A CPA atuou com os docentes, coordenadores e corpo técnico através da divulgação de resultados e na sensibilização da comunidade por meio de reuniões com coordenadores, com o CONSEPE e nos encontros de formação docente, segundo o cronograma de Capacitação Docente e Tutorial do UNIFACEMP e Semana Acadêmica do UNIFACEMP, criação e divulgação do boletim informativo da CPA, sendo distribuído em todos os setores da Instituição.

O processo de autoavaliação institucional sob a responsabilidade da CPA tem como proposta de trabalho acompanhar o que está previsto no PDI-objetivos e metas, em consonância com o descrito no Relatório de Autoavaliação e conforme o que foi verificado por esta comissão, quando da realização de reuniões específicas com a equipe CPA, com representação de todos os segmentos, e quando das reuniões realizadas com docentes, alunos, gestores, técnico-administrativos e egressos. Portanto, as metas e objetivos do PDI previstos/implantados estão muito bem articulados com a missão institucional.

A Avaliação Institucional tem procurado identificar os aspectos que dificultam e/ou facilitam a ação acadêmica/institucional, assim como identificar alternativas que contemplem estratégias de intervenção para corrigir rumos, consolidar sua ação pedagógica e alcançar efetivamente maior qualidade institucional.

Ações:

- Aprimorar os mecanismos de divulgação das ações da CPA;
- Realizar seminários para divulgação dos resultados da avaliação com os discentes;
- Publicar os resultados nas redes sociais do UNIFACEMP;
- Produção e divulgação do boletim da CPA.

3.2.2 Eixo 2 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Objetiva avaliar as ações e as políticas voltadas para a expansão e o aperfeiçoamento da instituição. Neste eixo, inserem-se a “Dimensão 1” (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e a “Dimensão 3” (Responsabilidade Social da Instituição).

3.2.3 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Os dados da **tabela 17**, mostram os resultados da comunidade acadêmica do UNIFACEMP, discentes, corpo técnico e docentes, respectivamente. É possível observar que nas questões investigadas houve um desvio qualitativo baixo, precisando de ações no âmbito do conhecimento do PDI tanto no setor do corpo docente e técnicos e no setor dos discentes.

Temática	Alto grau de satisfação (%)	Grau mediano de satisfação (%)	Baixo grau de satisfação (%)	Δ (Desvio Qualitativo)
DISCENTES				
1. Qual o seu nível de conhecimento sobre o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) do UNIFACEMP?	35,58	31,73	32,7	2,88
2. Qual o seu nível de conhecimento quanto à Missão do UNIFACEMP?	48,70	20,87	30,4	18,26
3. Como você avalia o seu nível de conhecimento quanto a Responsabilidade Social do UNIFACEMP	45,00	32,50	22,5	22,50
4. Como você avalia a Valorização e estímulo ao desempenho profissional?	54,84	28,23	16,9	37,90
CORPO TÉCNICO				
1. Qual o seu nível de conhecimento sobre o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) do UNIFACEMP?	33,33	25,00	41,67	-8,33
2. Qual o seu nível de conhecimento quanto à Missão do UNIFACEMP?	75,00	12,50	12,50	62,50
3. Como você avalia o seu nível de conhecimento quanto a Responsabilidade Social do UNIFACEMP	81,25	12,50	6,25	75,00
4. Como você avalia a Valorização e estímulo ao desempenho profissional?	46,67	20,00	33,33	13,33
DOCENTES				
1. Qual o seu nível de conhecimento sobre o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) do UNIFACEMP?	61,11	27,78	11,11	50,00
2. Qual o seu nível de conhecimento quanto à Missão do UNIFACEMP?	88,89	5,56	5,56	83,33
3. Como você avalia o seu nível de conhecimento quanto a Responsabilidade Social do UNIFACEMP	83,33	11,11	5,56	77,78
4. Como você avalia a Valorização e estímulo ao desempenho profissional?	77,78	16,67	5,56	72,22

Tabela 17 - Avaliação do grau de satisfação dos discentes, corpo técnico e docentes. do UNIFACEMP em relação às questões do **Eixo 2**
Fonte: Dados da pesquisa de avaliação, 2022.

O PDI do Centro Universitário de Ciências e Empreendedorismo – UNIFACEMP (2019–2023) teve como referencial o Projeto Pedagógico Institucional, que apresenta a concepção da Instituição e legitima as suas ações planejadas; a análise das ações previstas no PDI anterior (2014–2018); os resultados do processo de Autoavaliação e as Avaliações Externas.

A elaboração do PDI, que é avaliado anualmente, contou com a participação da CPA, que promoveu reflexões a partir dos resultados da Autoavaliação, com o objetivo de contribuir para atender as necessidades de melhoria das os pontos fracos e fortalecer os considerados como fortalezas da Instituição. Ademais de ser uma ação constante no Centro, destacamos que o documento foi revisto por todos os setores envolvidos em sua construção e revisão, com o intuito de atender as demandas do Centro Universitário. Processo de transformação em que a IES participou em 2020.

Como sugestão, durante as reuniões da CPA que os setores, pretende-se:

- aumentar a participação de representação discente nas discussões do planejamento educacional;
- divulgação do PDI do por meio de informativos em reuniões de líderes discentes e em meio digital;
- Manter a divulgação do PDI do UNIFACEMP por meio de estudos durante o planejamento pedagógico semestral;
- Resumo do PDI na ficha de matrícula.
- Produção de vídeo institucional com informativo do PDI, destacando a missão, valores e objetivos.
- Usar os grupos de redes sociais para divulgação do vídeo institucional
- Divulgar a missão, valores e objetivos do PDI nos monitores internos da instituição.

O PDI (2019–2023) apresenta objetivos, metas/ações e prazos que demonstram os rumos da política institucional para os próximos cinco anos, prevendo atualizações e aperfeiçoamento gradativos, conforme as necessidades e expectativas, inclusive com base nos resultados das avaliações internas e externas. Caracteriza-se, basicamente, por estabelecer condições de adequabilidade e qualidade, pressupondo a efetiva interação das atividades de ensino e extensão, devidamente subsidiadas pela gestão acadêmica, fundamentadas nas suas políticas, de acordo com os seguintes princípios de: Otimização de espaços e recursos materiais; Qualificação das pessoas e processos; Integração da comunidade acadêmica com a comunidade local; Ampliação e diversificação de opções de cursos de graduação e pós-graduação; Diálogo com o ambiente externo; Envolvimento com os processos de avaliação; Expansão de vagas com qualidade no ensino; Otimização de recursos e diminuição de custos; Estabelecimento de parcerias; e Implantação/consolidação de programas de apoio ao estudante. A Mantenedora, atenta às necessidades da Região, decidiu ampliar as suas atividades em outras cidades do interior

do Estado. Sendo assim, pretende, no período de 2022 a 2023, solicitar credenciamento para novos *campi* nas cidades de Itaberaba, Irecê, Porto Seguro, Valença, Gandu, Feira de Santana e Simões Filho, que foi solicitado em 2021, cujo processo de publicação de Portaria para Credenciamento, encontra-se em tramitação.

O UNIFACEMP tem consciência do seu papel na realização de investigações que atendam ao desafio do desenvolvimento sustentável do país. A Instituição também parte do princípio de que, enquanto promotora de ensino superior deve ser possuidora de uma política de graduação consistente, sólida e articulada organicamente a um projeto de educação e de sociedade.

O UNIFACEMP está comprometido com a transmissão e construção do saber, com as inovações, com o ensino e formação profissional que contemple conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias à atuação do cidadão, além de atender ao perfil exigido pelo mercado. Procura contribuir na resolução de certos problemas que se põem à sociedade através da formação intelectual e política dos futuros profissionais. No âmbito social, a Instituição promove e participa de debates sobre as grandes questões com as quais a sociedade baiana se defronta.

3.2.4 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição

A Responsabilidade Social no UNIFACEMP orienta-se pela convicção de que, como organização, ela tem caráter plural e distributivo, e insere-se numa cadeia de relações a serem pautadas pela ética, transparência e ações voltadas para o desenvolvimento sustentável.

Para que esses referenciais constituam a sua cultura, a Instituição mantém uma agenda que enriquece o currículo e a sociedade através de suas práticas de formação humana e profissional. Foi dessa forma que a Instituição formulou a sua Missão.

Dessa forma, o UNIFACEMP reitera os princípios da qualidade para a superação das dificuldades sociais. Sendo assim, sua ação deve ser orientada para a inclusão social, a diversidade, o desenvolvimento econômico e social, a defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural da região na qual está inserida.

Dessa forma, o planejamento do UNIFACEMP, consubstanciado pelo PDI, tem como meta contribuir para o desenvolvimento da região, como também para a ampliação

do conhecimento do corpo discente, possibilitando a oportunidade de conviver com os mais variados setores da indústria, comércio e serviços.

As ações desenvolvidas a partir dessas parcerias devem possibilitar a troca de experiências que, além de contribuir para a formação profissional e pessoal dos estudantes, contribuem para o atendimento às demandas locais, a exemplo da doação de brinquedos para as creches, promovida através da Campanha Ação Solidária, o Projeto Aulão Enem, aulas preparatórias para o exame, ofertadas a estudantes de Ensino Médio de escolas públicas, nas áreas de exatas e linguagens, no município de Santo Antônio de Jesus e nas cidades circunvizinhas, ambos projetos são desenvolvidos pelo Curso de Pedagogia; o Programa de Informatização de Pequenas Instituições ou ONGS, desenvolvido pelo Curso de Redes de Computadores, vestibular solidário, os atendimentos na Clínica Escola, Clínica Odontológica, o Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ), o Núcleo de Apoio Fiscal NAF na orientação da Declaração de Imposto de Renda, dentre outras ações desenvolvidas de maneira transversal nos cursos.

Pelos relevantes serviços prestados, a instituição recebeu durante 5 anos seguidos o Prêmio Melhores do Ano, prêmio oficial do Comércio Mais Barato da Bahia, através da Associação Comercial de Santo Antônio de Jesus. Recebeu também o Prêmio Fama, que reconhece representantes de segmentos que tiveram destaque em Santo Antônio de Jesus, como melhor instituição de ensino.

Desde 2019 o UNIFACEMP é reconhecido mundialmente pela *United Nations Academy Impact* (UNAI), entidade pertencente à Organização das Nações Unidas (ONU), como Instituição Socialmente Responsável. Recebeu ainda, em 2019, o selo de Responsabilidade Social pela Associação Brasileira de Mantenedoras (ABMES) e foi premiada no Workshop em Gestão de Empresas Educacionais na categoria Força da Marca Regional. As premiações são advindas de projetos pensados, executados, pela IES em parceria com seus colaboradores e com resultados positivos comprovados pela comunidade interna e externa.

Atenta ao impacto que a formação acadêmica tem na vida dos estudantes, a instituição mantém permanente diálogo com seus egressos para entender como enfrentam o mercado de trabalho uma vez já graduados/licenciados. Através do Programa de Acompanhamento do Egresso constatou-se que 82% dos alunos graduados pelo UNIFACEMP estão inseridos no mercado de trabalho, atuando na sua área de formação.

Analisando o Eixo 2 - Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição, dentre as ações de permanência do estudante, destaca-se a adesão aos programas governamentais

como PROUNI e FIES, que tiveram um significativo crescimento de 2016 para 2023, confirmando o papel social da IES. O UNIFACEMP em 2015 formalizou adesão ao Programa (Municipal) Pro+. A **Tabela 18** abaixo, demonstra o crescimento dos programas Sociais de 2016 a 2022. No total durante este período foi atendido um total de 9643 alunos, firmando assim o seu compromisso com a responsabilidade social da instituição.

Programa	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Total
PROUNI	376	676	736	901	755	624	875	4943
FIES	847	801	897	987	169	505	789	4995
PRO+	86	124	152	207	665	135	219	1588
TOTAL	1309	1601	1785	2095	1589	1264	1883	11526

Tabela 18 - Crescimento dos programas Sociais – 2016 a 2022 do UNIFACEMP

Fonte: Dados da pesquisa de autoavaliação, 2022.

A Responsabilidade Social é considerada como um dos pontos de atenção da Instituição, cujas ações devem ser contempladas e/ou reforçadas nos Projetos Pedagógicos de cada curso: sejam atividades curriculares, extensão, ou por meio das Atividades Complementares. A relação da Instituição com a comunidade deve ser estimulada por meio de parcerias com agentes privados ou públicos.

Analisando os dados da pesquisa de autoavaliação o grupo de docentes e corpo técnico tem um alto grau de satisfação em relação a responsabilidade social do UNIFACEMP, já no grupo dos discentes 41% avaliam com alto grau de satisfação. No entanto, os dados apresentam um baixo desvio qualitativo, colocando este quesito em monitoramento pela CPA.

Em consonância com o seu Programa de Responsabilidade Social, o UNIFACEMP implementou, desde 2008, as ações do Projeto de Inclusão Social: Preparando o jovem para o primeiro emprego, que visa contribuir para a formação de jovens estudantes do ensino médio em Santo Antônio de Jesus, ampliando a bagagem cultural e o conhecimento na área da administração, facilitando, desta forma, o ingresso desses jovens oriundos de escolas públicas do município, no mercado de trabalho.

A Instituição também possui o Programa de acessibilidade, representado pelo Núcleo de Acessibilidade e Inclusão do UNIFACEMP (NAIF), formado por uma Equipe Multidisciplinar com a participação de uma psicóloga, promovendo estratégias que

auxiliem na inclusão e acessibilidade dos alunos com deficiência, como objetivo fomentar a implantação e consolidação de políticas e ações inclusivas, por meio da eliminação de barreiras atitudinais, arquitetônicas, metodológicas (pedagógicas), comunicacionais, instrumentais e digitais enfrentadas pela comunidade acadêmica, criando, dessa forma, condições de acessibilidade e permanência das pessoas com necessidades especiais.

Dentre os programas de responsabilidade social destaca-se a atuação do NAPE – Núcleo de Apoio Psicopedagógico Estudantil é um serviço de apoio ao corpo discente do UNIFACEMP, que atua como espaço de estudo e promoção de atividades didático-pedagógicas que resultem em suporte permanente à melhoria do processo de ensino-aprendizagem. O NAPE tem como atribuições: Prestar apoio psicológico ao corpo discente e funcionários; promover o atendimento psicológico individual; promover o atendimento grupal; apoiar os alunos com necessidades especiais; assistir os alunos na orientação profissional.

Outrossim, pelo viés empreendedor, marca que acompanha a IES desde a sua nomenclatura, as ações de responsabilidade social, informatização de pequenas empresas da cidade, concessão de bolsas para a comunidade carente; atendimento no NPJ e cursos para a comunidade carente, versam dentre outras finalidades, a manutenção e desenvolvimento do comércio local.

Em 2019 é estabelecido o Programa de Apoio ao Estudante - PAE UNIFACEMP para os alunos ingressantes no primeiro semestre letivo do ano de 2019.1, em virtude da dificuldade de acesso ao programa de financiamento público do Ministério da Educação, FIES (Fundo de Financiamento Estudantil); as instituições financeiras cobram elevados encargos financeiros nos financiamentos oferecidos, tornando inviável para o tomador de empréstimo que necessita financiar seus estudos; o UNIFACEMP, dada a sua missão nitidamente social, interessa-se, dentro das suas possibilidades financeiras, em viabilizar o acesso aos cursos superiores através da compatibilização dos valores desembolsados mensalmente pelo aluno, o orçamento familiar e margem de financiamento possível de ser praticado pelo Centro.

Dentre outras ações, a Instituição busca desenvolver a solidariedade dos alunos. Deste modo, em todos os semestres são lançados projetos e/ou ações de Responsabilidade Social com o intuito de colaborar com o crescimento dos alunos, despertando a consciência do seu papel de cidadão e contribuindo com a sociedade local no seu desenvolvimento.

A Coerência entre o PDI e ações de Responsabilidade Social: inclusão social recebeu o conceito 5 (cinco) no Relatório de Transformação para centro Universitário (2021). A Comissão relatou que: “Considerando o que a IES assume no PDI, como sendo a Responsabilidade Social, a comissão em visita local verificou que a Instituição promove a inclusão social através das seguintes ações:

- a) participação em programas como: PROUNI, FIES e programa Jovem Aprendiz, no âmbito Federal;
- b) participação em programa PRO+, na esfera Municipal;
- c) implantação de política de financiamento próprio e convênio com diversas empresas locais para as quais a Instituição possibilita descontos especiais para funcionários;
- d) promoção de cursos para preparação do jovem para o primeiro emprego, que visa a contribuir para a formação de jovens estudantes do ensino médio em Santo Antônio de Jesus, ampliando a bagagem cultural e o conhecimento na área da administração, facilitando, desta forma, o ingresso desses jovens oriundos de escolas públicas do município, no mercado de trabalho;
- e) ações de extensão promovidas pelos cursos de graduação com oferta de serviços à comunidade, na área jurídica, contábil, por exemplo; arrecadação de alimentos, fraldas etc., realização de feiras dos cursos da área da saúde, na praça pública, além do desenvolvimento de atividades lúdicas com idosos (músicas, jogos interativos, pinturas e lanche);
- f) acesso da comunidade não escolar ao estudo e consulta na biblioteca da IES;
- g) implementação de programas de apoio ao discente, no campo do ensino de graduação, que possibilitam a permanência nos cursos como: programa de nivelamento; Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAPE;
- h) programa de financiamento próprio da Instituição o PAE;
- i) programa de apoio para o ingresso de estudantes na terceira idade, com descontos especiais;
- j) criação de convênio com a Prefeitura Municipal para apresentações acadêmicas, culturais, artísticas e recreativas, oferecendo o Centro Cultural do Município com capacidade para acomodar 230 pessoas, com palco, sistema de som e condições de ventilação e iluminação adequadas e demais recursos;

k) Programa de bolsas através de notas do ENEM. Com bolsas de até 100% de desconto proporcional a nota da prova.

O UNIFACEMP coloca a serviço da comunidade mais do que os préstimos de uma Instituição de Ensino de qualidade, também disponibiliza serviços especializados para promover a inclusão social do cidadão e a melhoria da qualidade de vida da população, recursos financeiros e apoio organizacional para a difusão da cultura local, promoção da democracia e da cidadania, incentivo ao desenvolvimento econômico e a capacitação profissional e a valorização da dignidade individual.

Um aspecto importante para o UNIFACEMP é a expansão do acesso ao ensino superior de qualidade, no oferecimento de bolsas de estudos parciais e integrais a estudantes cujo perfil não possibilita arcar com os custos de mensalidade. Desde o início, a instituição buscou programas de apoio social como forma de inclusão dos jovens no ensino superior, levando-os a ascender cultural e socialmente através de formação técnica de qualidade.

Em parceria com a Prefeitura Municipal de Santo Antônio de Jesus lançou o PRO+. (PRO MAIS), programa que concede bolsas de estudos para alunos carentes, oriundos de escola pública. Desde o início do programa, em 2016, já foram concedidas 236 bolsas de 100 % e 50%. Há ainda o Programa de Parcelamento Próprio (PAE), através do qual as mensalidades são parceladas como forma de tornar o estudo mais acessível. Até a presente data já uma média de 1588 alunos já foram beneficiados com o programa.

3.2.5 – EIXO 3 - Políticas Acadêmicas

Com base na análise da avaliação institucional, dados na **tabela 19**, os itens avaliados com maior grau de satisfação, em todos os segmentos, foram os relacionados a coordenação dos cursos e políticas de ensino. Os itens a monitorar, com menores desvios qualitativos, no segmento discentes e corpo técnico administrativo, foram as questões relacionadas às políticas de pesquisa, de tomada de decisões e ações pela direção e a comunicação interna e externa do UNIFACEMP.

Temática	Grau median			Δ (Desvio Qualitativo)
	Alto grau de satisfação (%)	o de satisfação (%)	Baixo grau de satisfação (%)	

DISCENTES				
1. Como você avalia as políticas de ensino desenvolvidas pelo UNIFACEMP?	55,20	26,40	18,40	36,80
2. Como você avalia as políticas de extensão desenvolvidas pelo UNIFACEMP?	54,10	27,05	18,85	35,25
3 - Como você avalia as políticas de pesquisa desenvolvidas pelo UNIFACEMP?	49,17	28,33	22,50	26,67
4 - Como você avalia a comunicação das políticas e ações desenvolvidas pelo UNIFACEMP?	43,90	27,64	28,46	15,45
5 - Como você avalia a comunicação no UNIFACEMP em relação à comunidade acadêmica?	44,63	26,45	28,93	15,70
6 - Como você avalia a comunicação no UNIFACEMP em relação à Imagem na Sociedade (comunidade externa)?	57,94	23,81	18,25	39,68
7 - Como você avalia as políticas de Recepção (acolhimento) ao estudante no UNIFACEMP?	54,76	20,63	24,60	30,16
8 - Como você avalia as políticas de Atendimento ao Aluno (concessão de bolsas/monitorias).	55,28	23,58	21,14	34,15
9 - Como você avalia a coordenação do seu curso?	70,83	16,67	12,50	58,33
CORPO TÉCNICO				
1. Como você avalia as políticas de ensino desenvolvidas pelo UNIFACEMP?	76,92	7,69	15,38	61,54
2. Como você avalia as políticas de extensão desenvolvidas pelo UNIFACEMP?	57,14	21,43	21,43	35,71
3 - Como você avalia as políticas de pesquisa desenvolvidas pelo UNIFACEMP?	53,85	23,08	23,08	30,77
4 - Como você avalia a comunicação das políticas e ações desenvolvidas pelo UNIFACEMP?	38,46	53,85	7,69	30,77
5 - Como você avalia a comunicação no UNIFACEMP em relação à comunidade acadêmica?	46,15	15,38	38,46	7,69
6 - Como você avalia a comunicação no UNIFACEMP em relação à Imagem na Sociedade (comunidade externa)?	40,00	46,67	13,33	26,67
7 - Como você avalia as políticas de Recepção (acolhimento) ao estudante no UNIFACEMP?	66,67	20,00	13,30	53,33
8 - Como você avalia as políticas de Atendimento ao Aluno (concessão de bolsas/monitorias).	60,00	20,00	20,00	40,00
9 - Como você avalia a coordenação do seu curso (ou Coordenador de setor)?	86,67	13,33	0,00	86,67

DOCENTES				
1. Como você avalia as políticas de ensino desenvolvidas pelo UNIFACEMP?	77,78	20,00	2,22	75,56
2. Como você avalia as políticas de extensão desenvolvidas pelo UNIFACEMP?	63,04	32,61	4,35	58,70
3 - Como você avalia as políticas de pesquisa desenvolvidas pelo UNIFACEMP?	61,70	27,66	10,6	51,06
4 - Como você avalia a comunicação das políticas e ações desenvolvidas pelo UNIFACEMP?	59,57	38,30	2,13	57,45
5 - Como você avalia a comunicação no UNIFACEMP em relação à comunidade acadêmica?	59,57	38,30	2,13	57,45
6 - Como você avalia a comunicação no UNIFACEMP em relação à Imagem na Sociedade (comunidade externa)?	68,09	27,66	4,26	63,83
7 - Como você avalia as políticas de Recepção (acolhimento) ao estudante no UNIFACEMP?	77,78	20,00	2,22	75,56
8 - Como você avalia as políticas de Atendimento ao Aluno (concessão de bolsas/monitorias).	66,67	28,57	4,76	61,90
9 - Como você avalia a coordenação do seu curso (ou Coordenador de setor)?	78,72	19,15	2,13	76,60

Tabela 19- Avaliação do grau de satisfação dos discentes, corpo técnico e docentes do UNIFACEMP em relação às questões do Eixo 3 – Políticas Acadêmicas.

Fonte: Dados da pesquisa de avaliação, 2022.

Entende-se assim, que é necessário avaliar melhor esta demanda por parte dos setores responsáveis, pois existe uma Política de Comunicação Interna e Externa e ainda assim notamos a fragilidade.

Com base na análise destes resultados pretende-se atuar com ações de reforço e divulgação à comunicação interna e externa. Com relação ao público interno, que envolve toda a comunidade acadêmica, as ações de comunicação pretendem:

- disseminar a visão, missão e valores da instituição para toda a comunidade acadêmica;
- divulgar os resultados das avaliações;
- estimular a demanda para a ouvidoria;
- utilizar diversos canais de comunicação (impressos, murais institucionais, site, ouvidoria, entre outros) e sistemas de informação, que favorecem a

interação da comunidade interna, estabelecendo fluxos de comunicação efetivos;

- sinalizar os documentos institucionais que estão na Biblioteca;
- usar os monitores internos para divulgar ações do UNIFACEMP no âmbito das políticas acadêmicas desenvolvidas.

Os canais de comunicação interna também serão utilizados pela CPA, que atua transversalmente nas áreas do UNIFACEMP, propiciando o acesso às informações para a comunidade interna (coordenações de curso, NDEs e demais representantes), acerca dos resultados da avaliação interna e externa, conforme será apresentado no relatório anual da CPA.

Com relação ao público externo, as ações de comunicação terão por objetivo:

- divulgar os resultados das atividades da Instituição, além de fortalecer a sua missão;
- informar sobre os cursos e atividades de extensão desenvolvidas; preservar a imagem da Instituição;
- divulgar os diferenciais dos serviços oferecidos, principalmente dos seus cursos de graduação e pós-graduação;
- criar vínculos de familiaridade e confiança;
- divulgar os resultados das avaliações;
- buscar a participação dos docentes na publicação de artigos em jornais, divulgando informações de utilidade;
- manter e divulgar as atividades da Ouvidoria visando intermediar as relações do público externo com as instâncias acadêmicas e administrativas;
- divulgar as ações de educação continuada;
- manter fluxo de comunicação com os diversos veículos da mídia local e, quando possível, nacional para divulgar ações que deem publicidade aos resultados alcançados pela Instituição;
- aprimorar a ouvidoria.

O site do UNIFACEMP será o principal meio de comunicação com a comunidade externa, além de todas as informações sobre a instituição de ensino, poderão ser encontrados o informativo sobre a ouvidoria, que é responsável por coordenar o recebimento de críticas, sugestões, elogios ou qualquer informação relacionada ao

UNIFACEMP, encaminhando as observações imediatamente aos setores competentes, que deverão atuar planejando ações inovadoras.

3.2.6 - Políticas de pesquisa desenvolvida pelo UNIFACEMP

O NUPEF (Núcleo de Pesquisa do UNIFACEMP) é o programa institucional de estímulo à Pesquisa Científica no âmbito dos cursos de graduação e Pós-graduação do UNIFACEMP, que visa, prioritariamente, a integração da instituição com a comunidade na qual está inserida, a partir da geração de conhecimento específicos, mediante a escolha de temas de pesquisa que tragam respostas relativas às demandas prioritárias de sua área de atuação, o Recôncavo da Bahia, e da sociedade como um todo.

Tem sido objetivo deste núcleo, também, utilizar-se dos mais diversos instrumentos formais para participar, de forma efetiva, de convênios e programas de políticas afirmativas, para dirimir assim a evidente carência de estudos e trabalhos sobre racismo, discriminação racial e direitos raciais da população negra, como também de outros grupos específicos que compõem a sociedade do Recôncavo, através de ações dos professores pesquisadores dos diversos cursos de graduação e Pós-graduação da instituição.

Nesse aspecto, ações desta natureza propiciará o núcleo de pesquisa – NUPEF a participar de forma efetiva dos editais de financiamento de estudos de apoio à ciência, à tecnologia e à inovação, a partir de agências de financiamento de estudos científicos, como as FAPs (no nosso caso específico, a FAPESB), FINEP, dentre outras, fundamental para a estruturação da Pesquisa em nível institucional.

Cumprе salientar que o UNIFACEMP, ao longo dos anos, tem demonstrado peculiar determinação e protagonismo regional para buscar novas possibilidades de interações institucionais, proporcionando novas possibilidades metodológicas para a geração do conhecimento científico. De forma especial, há de se evidenciar sua produção científica, onde há de se destacar o papel do NUPEF, valorizando e estimulando as ações de iniciação científica, com o seu quadro discente, alavancada pelos projetos de pesquisa do nosso quadro docente, beneficiando, assim, a toda comunidade acadêmica e a sociedade de maneira geral.

A partir da consolidação do núcleo de pesquisa – NUPEF, o grupo de pesquisadores responsáveis pelo planejamento das ações estratégicas do grupo tem envidado todos os esforços no sentido de se aproximar das normativas do CNPq, com o

intuito de incluir o UNIFACEMP no cadastro do DGP – Diretório de Grupos de Pesquisa do Brasil, o que, além da evidente visibilidade no cenário da Pesquisa Nacional, propiciará, também, à possibilidade de mais financiamentos de bolsas de pesquisa para a graduação e pós-graduação.

Diante do exposto, o braço operacional da pesquisa científica no UNIFACEMP é constituído por um fórum de pesquisadores/professores, que, a partir das diretrizes e normativas institucionais segue todos os procedimentos acadêmicos evidenciados em seu regimento de Programa de Pesquisa.

As Revistas Científicas do UNIFACEMP, e, em especial a Revista Contextos, dará o suporte necessário para prover os canais de comunicação dos resultados da Pesquisa em nível institucional. A Revista Acadêmica Contextos, de veiculação semestral, disponibilizará uma coletânea de artigos de divulgação científica de acadêmicos, professores e pesquisadores interessados na publicação de textos de natureza científica, que envolva todo o cenário regional referente às áreas de atuação científica do UNIFACEMP.

No ano de 2022, ocorreram várias ações referentes ao planejamento e execução de ações de Pesquisa no Centro Universitário de Ciências e Empreendedorismo. Tais ações foram fundamentais para consolidar o eixo Ensino/Pesquisa/Extensão no âmbito acadêmico, proporcionando, assim, a participação efetiva dos docentes na elaboração e difusão do conhecimento científico, com a parceria direta do corpo discente. As ações extensivas relacionadas às vivências do ensino-comunidade tiveram uma participação fundamental, propiciando temáticas importantes para a identificação de fatos sociais norteadores dos planejamentos de Pesquisa.

A Pró-Reitoria do UNIFACEMP tornou público dois editais/chamadas, (**Edital do programa institucional de Iniciação Científica**), em cada semestre, para a participação de toda comunidade acadêmica, estabelecendo as normas para o processo de seleção de professores/orientadores dos cursos de graduação e de pós-graduação, bem como dos estudantes, candidatos ao Programa de Iniciação Científica.

Após o processo seletivo das propostas apresentadas, foram aprovados 05 (cinco) projetos, com os respectivos planos de trabalho para os pesquisadores iniciantes. A Pró-Reitoria Acadêmica deu ampla divulgação de tais resultados, tanto nas redes sociais quanto no mural institucional do Núcleo de Pesquisa – NUPEF.

Cabe também, ao NUPEF a realização de eventos que contemplem as diversas áreas como palestras, seminários, simpósios, minicursos, congressos científicos, projetos

de extensão e/ou outras atividades que possam se estender e contemplar a comunidade de Santo Antônio de Jesus.

O I Seminário de Iniciação Científica, que teve como o eixo “**Pesquisa, Desenvolvimento Sustentável e Inovação**” apresentou como objetivo reunir estudantes e docentes dos cursos de graduação e pós-graduação, professores da educação básica e pesquisadores, no intuito de apresentar os trabalhos desenvolvidos com a Pesquisa Acadêmica, sobretudo o Programa Institucional de Iniciação Científica, além de estimular e promover trocas de experiências sobre as práticas pedagógicas desenvolvidas no bojo das instituições participantes.

O I Seminário de Iniciação Científica disponibilizou espaços para que, além dos estudantes dos diversos cursos do UNIFACEMP, estudantes e docentes de outras instituições pudessem apresentar seus trabalhos, pesquisas e relatos de experiências, enriquecendo, desta forma, as discussões em torno da pesquisa científica e do processo de ensino e da extensão universitária.

O I Seminário de Iniciação Científica teve a coordenação a cargo do NUPEF, dos professores orientadores e, principalmente, dos alunos pesquisadores, integrantes das ações dos projetos selecionados na chamada do Programa de Iniciação Científica. Foram discutidos temas relevantes nas três áreas temáticas: Gestão e Empreendedorismo, Engenharias e Ciências da saúde.

Nesta primeira edição, tivemos oficinas voltados para professores e estudantes das diversas áreas de concentração de nossa instituição, além de mesas de discussão em torno da nossa temática central. Vale destacar a presença permanente, durante todo o evento, da Pró-Reitoria Acadêmica e dos coordenadores dos cursos de graduação, pós-graduação e da CPA estimulando e incentivando aos alunos pesquisadores na apresentação dos trabalhos desenvolvidos.

A coordenação do Comitê de Ética em Pesquisa / CEP – UNIFACEMP também utilizou um momento no I Seminário de Iniciação Científica do UNIFACEMP para falar de temas relevantes no campo da ética em pesquisa envolvendo seres humanos.

3.2.6 – EIXO 4 – Políticas de Gestão

As políticas de gestão englobam as dimensões: Políticas de Pessoal, Organização e Gestão da Instituição e a Sustentabilidade Financeira. Nas **tabelas 20 e 21** estão os

dados da avaliação institucional sobre as políticas de gestão do UNIFACEMP, avaliando o grau de satisfação dos docentes e corpo técnico-administrativo.

Temática	Alto grau de satisfação (%)	Grau mediano de satisfação (%)	Baixo grau de satisfação (%)	Δ (Desvio Qualitativo)
1. Como você avalia seu grau de satisfação com o ambiente de trabalho?	85,11	12,77	2,13	82,98
2 - Como você avalia seu grau de satisfação em relação a atividade que desenvolve?	91,49	8,51	0,00	91,49
3. Como você avalia seu grau de satisfação em relação a oportunidade e condições de desenvolvimento pessoal?	76,60	14,89	8,51	68,09
4. Como você avalia seu grau de satisfação em relação ao trabalho em equipe, espírito de colaboração e solidariedade?	87,23	8,51	4,26	82,98
5. Como você avalia seu grau de satisfação em relação às políticas de qualificação?	55,32	34,04	10,6	44,68
6. Como você avalia seu relacionamento com os Diretores?	80,43	15,22	4,35	76,09
7. Como você avalia seu relacionamento com os Docentes?	97,87	2,13	0,00	97,87
8. Como você avalia seu relacionamento com os Estudantes?	100,00	0,00	0,00	100,00
9. Como você avalia seu relacionamento com o corpo técnico administrativo?	95,74	4,26	0,00	95,74
10. Como você avalia o seu nível de conhecimento em relação aos objetivos institucionais?	84,78	15,22	0,00	84,78
11. Como você avalia o seu nível de conhecimento quanto às políticas e ações desenvolvidas pela direção?	65,22	30,43	4,35	60,87
12. Como você avalia seu grau de satisfação em relação ao compromisso da comunidade acadêmica na busca dos objetivos institucionais?	73,91	26,09	0,00	73,91
13. Como você avalia seu grau de satisfação em relação ao modelo de tomada de decisão no UNIFACEMP.	65,96	29,79	4,26	61,70
14. Como você avalia seu grau de satisfação em relação ao planejamento das atividades na instituição?	76,60	21,28	2,13	74,47

Tabela 20 - Avaliação do grau de satisfação dos **docentes** do UNIFACEMP às políticas de gestão.
 Fonte: Dados da pesquisa de autoavaliação, 2022.

As relações humanas no trabalho são um fator fundamental para o sucesso de qualquer empresa e, de acordo com os colaboradores do UNIFACEMP, esta premissa é verdadeira e de ampla habitualidade. Este público-alvo entende que o bom relacionamento com o corpo técnico administrativo do UNIFACEMP é bastante relevante, apresentando um percentual (desvio positivo) de 93,8%. Há de se destacar, também, os excelentes índices revelados em relação ao relacionamento com os estudantes e com relação a satisfação de trabalhar na área da docência no ensino superior. Os pontos a melhorar, segundo os docentes, é a política de qualificação.

As políticas de qualificação do UNIFACEMP, está centrada na oferta de palestras e oficinas constantes em todos os eventos da Instituição. Principalmente, nas aberturas dos semestres e jornadas pedagógicas que são ofertadas palestras com diversas temáticas, por profissionais qualificados. Especificamente em 2022.2, foram discutidas a metodologia ativa, Oficina sobre o ENADE e normas ABNT. Mesmo havendo a oferta contínua, cumprindo o fluxo de Trabalho proposto no Programa de Capacitação Docente e Tutorial do UNIFACEMP, observa-se, no entanto, pouca aderência dos docentes a estes eventos.

Ações com base na análise dos resultados:

- Aumentar o período da jornada pedagógica;
- Oferecer minicursos e oficinas com temáticas sugeridas pelos docentes;
- Descontos nos cursos de Pós-graduação do UNIFACEMP;
- Criação do curso de Mestrado na Instituição.

A **tabela 21**, a seguir, mostra os resultados sobre as Políticas de gestão – Eixo 3, avaliados pelo corpo técnico administrativo.

Temática	Grau			Δ (Desvio Qualitativo)
	Alto grau de satisfação (%)	mediano de satisfação (%)	Baixo grau de satisfação (%)	
1. Como você avalia seu grau de satisfação com o ambiente de trabalho?	75,00	18,75	6,25	68,75
2 - Como você avalia seu grau de satisfação em relação a atividade que desenvolve?	81,25	18,75	0,00	81,25

3. Como você avalia seu grau de satisfação em relação a oportunidade e condições de desenvolvimento pessoal?	66,67	20,00	13,3	53,33
4. Como você avalia seu grau de satisfação em relação ao trabalho em equipe, espírito de colaboração e solidariedade?	56,25	31,25	12,5	43,75
5. Como você avalia seu grau de satisfação em relação às políticas de qualificação?	56,25	12,50	31,3	25,00
6. Como você avalia seu relacionamento com os Diretores?	66,67	20,00	13,3	53,33
7. Como você avalia seu relacionamento com os Docentes?	73,33	20,00	6,67	66,67
8. Como você avalia seu relacionamento com os Estudantes?	80,00	20,00	0,00	80,00
9. Como você avalia seu relacionamento com o corpo técnico administrativo?	93,75	6,25	0,00	93,75
10. Como você avalia o seu nível de conhecimento em relação aos objetivos institucionais?	57,14	28,57	14,3	42,86
11. Como você avalia o seu nível de conhecimento quanto às políticas e ações desenvolvidas pela direção?	57,14	14,29	28,6	28,57
12. Como você avalia seu grau de satisfação em relação ao compromisso da comunidade acadêmica na busca dos objetivos institucionais?	57,14	21,43	21,4	35,71
13. Como você avalia seu grau de satisfação em relação ao modelo de tomada de decisão no UNIFACEMP.	50,00	35,71	14,3	35,71
14. Como você avalia seu grau de satisfação em relação ao planejamento das atividades na instituição?	57,14	21,43	21,4	35,71

Tabela 21- Avaliação do grau de satisfação do corpo técnico do UNIFACEMP em relação às políticas de gestão

Fonte: Dados da pesquisa de autoavaliação, 2022.

Para o corpo técnico administrativo os itens com melhor avaliação e satisfação, foram: o relacionamento entre os profissionais do corpo técnico administrativo, a relação com os estudantes e satisfação com o trabalho desempenhado. Quanto à valorização ao estímulo e ao aperfeiçoamento profissional, foi possível observar um menor desvio qualitativo em ambos os setores de docentes e corpo técnico-administrativo, baseado nisso, a gestão do UNIFACEMP pretende tomar como ações de melhorias:

- Descontos ou gratuidade nos cursos de pós-graduação do UNIFACEMP em relação ao tempo de serviço do profissional;
- Estímulo salarial;
- Novos regimes de trabalho de acordo com a demanda do Centro Universitário;
- Criação do Curso de mestrado para os docentes e corpo técnico-administrativo com descontos em mensalidades.

3.2.6 – EIXO 5 – Infraestrutura

As tabelas 22, 23 e 24 a seguir demonstram a avaliação dos discentes, corpo técnico e docentes do UNIFACEMP em relação à estrutura física da instituição, respectivamente. Os dados mostram um alto grau de satisfação em todos os itens questionados. Em destaque a biblioteca e as salas de aula quanto a limpeza e estrutura

A tabela 22, mostra o grau de satisfação dos discentes em relação a estrutura física, itens que contam no Eixo 5 da avaliação institucional.

Temática	Alto grau de satisfação (%)	Grau mediano de satisfação (%)	Baixo grau de satisfação (%)	Δ (Desvio Qualitativo)
1. Como você avalia a Biblioteca do UNIFACEMP quanto à atualização do acervo de livros?	64,75	18,85	16,39	48,36
2. Como você avalia a Biblioteca do UNIFACEMP quanto a limpeza e manutenção do ambiente?	87,40	11,02	1,57	85,83
3. Como você avalia a Biblioteca do UNIFACEMP quanto a ventilação/conforto térmico/dimensão/acústica/acessibilidade/iluminação?	70,87	17,32	11,81	59,06
4. Como você avalia a Biblioteca do UNIFACEMP quanto ao acervo de periódicos?	58,33	30,00	11,67	46,67
5. Como você avalia a Biblioteca do UNIFACEMP quanto ao horário de atendimento?	80,95	15,87	3,17	81,78
6. Como você avalia as salas de aula quanto à limpeza e manutenção do ambiente?	83,21	12,98	3,82	81,39
7. Como você avalia as salas de aula quanto à Ventilação/conforto térmico/dimensão/acústica acessibilidade/iluminação?	67,69	25,38	6,92	60,77

8. Como você avalia as salas de aula quanto aos recursos didáticos disponíveis?	61,54	24,62	13,85	47,69
9. Como você avalia o Ambiente Interno do UNIFACEMP quanto a Área de convivência\acessibilidade?	56,92	27,69	15,38	41,54
10. Como você avalia o Ambiente Interno do UNIFACEMP quanto a Iluminação?	71,76	22,90	5,34	66,41
11. Como você avalia o Ambiente Interno do UNIFACEMP quanto a Segurança?	45,22	27,83	26,96	18,26
12. Como você avalia o Ambiente Interno do UNIFACEMP quanto a Sinalização dos setores?	59,54	22,14	18,32	41,22
13. Como você avalia o Banheiros quanto à(ao): limpeza/conservação/acessibilidade?	75,57	18,32	6,11	69,47
14. Como você avalia o Espaço de atendimento ao aluno - Recepção?	66,92	23,85	9,23	57,69
15. Como você avalia o Espaço de atendimento ao aluno - Coordenação?	61,90	23,02	15,08	46,83
16. Como você avalia os laboratórios de atividades específicas do curso?	56,64	23,89	19,47	37,17
17. Como você avalia os laboratórios de informática?	61,68	22,43	15,89	45,79
18. Como você avalia os laboratórios quanto à limpeza dos equipamentos?	75,22	17,70	7,08	68,14
19. Como você avalia os laboratórios quanto à manutenção dos equipamentos?	66,07	27,68	6,25	59,82
20. Como você avalia os laboratórios quanto à ventilação/conforto Térmico/dimensão/acústica/acessibilidade.	71,68	20,35	7,96	63,72

Tabela 22 - Avaliação do grau de satisfação dos discentes do UNIFACEMP em relação a infraestrutura física, Eixo 5

Fonte: Dados da pesquisa de autoavaliação, 2022.

Os itens com melhor grau de satisfação avaliados pelos discentes foram: limpeza das salas de aula e biblioteca e o horário de funcionamento da biblioteca. O item com menor desvio qualitativo foi o item segurança do ambiente interno do UNIFACEMP.

Algumas ações foram tomadas pela instituição para obter estes resultados dentre elas destaca-se:

- Aquisição dos laboratórios virtuais da ALGETEC;
- Mudança dos cursos de engenharia para o Shopping Itaguari, com salas mais amplas e perto do centro da cidade, facilitando o estacionamento e segurança dos discentes;
- Mudança da localização do NPJ para o NISSA aumentando o espaço e a capacidade de atendimento.

Ações a serem tomadas com base na análise dos resultados:

- Obrigatoriedade da entrada pelos discentes através da catraca eletrônica com a identificação dos discentes, docentes e corpo técnico.
- Aumento do número de catracas;
- Cadastramento e identificação de visitantes;
- Melhorias no espaço de convivência;
- Segurança no ambiente interno com rádio e fardado, fazendo ronda e acompanhando visitantes.

Temática	Alto grau de satisfação (%)	Grau mediano de satisfação (%)	Baixo grau de satisfação (%)	Δ (Desvio Qualitativo)
1. Como você avalia a Biblioteca do UNIFACEMP quanto à atualização do acervo de livros?	64,75	18,85	16,4	48,36
2. Como você avalia a Biblioteca do UNIFACEMP quanto a limpeza e manutenção do ambiente?	87,40	11,02	1,57	85,83
3. Como você avalia a Biblioteca do UNIFACEMP quanto a ventilação/conforto térmico/dimensão/acústica/acessibilidade/iluminação?	70,87	17,32	11,8	59,06
4. Como você avalia a Biblioteca do UNIFACEMP quanto ao acervo de periódicos?	58,33	30,00	11,7	46,67
5. Como você avalia a Biblioteca do UNIFACEMP quanto ao horário de atendimento?	80,95	15,87	3,17	81,78
6. Como você avalia as salas de aula quanto à limpeza e manutenção do ambiente?	83,21	12,98	3,82	81,39
7. Como você avalia as salas de aula quanto à Ventilação/conforto térmico/dimensão/acústica acessibilidade/iluminação?	67,69	25,38	6,92	60,77
8. Como você avalia as salas de aula quanto aos recursos didáticos disponíveis?	61,54	24,62	13,9	47,69
9. Como você avalia o Ambiente Interno do UNIFACEMP quanto a Área de convivência/acessibilidade?	56,92	27,69	15,4	41,54
10. Como você avalia o Ambiente Interno do UNIFACEMP quanto a Iluminação?	71,76	22,90	5,34	66,41
11. Como você avalia o Ambiente Interno do UNIFACEMP quanto a Segurança?	45,22	27,83	26,9	18,26
12. Como você avalia o Ambiente Interno do UNIFACEMP quanto a Sinalização dos setores?	59,54	22,14	18,3	41,22
13. Como você avalia o Banheiros quanto à(ao): limpeza/conservação/acessibilidade?	75,57	18,32	6,11	69,47

14. Como você avalia o Espaço de atendimento ao aluno - Recepção?	66,92	23,85	9,23	57,69
15. Como você avalia o Espaço de atendimento ao aluno - Coordenação?	61,90	23,02	15,0	46,83
16. Como você avalia os laboratórios de atividades específicas do curso?	56,64	23,89	19,5	37,17
17. Como você avalia os laboratórios de informática?	61,68	22,43	15,8	45,79
18. Como você avalia os laboratórios quanto à limpeza dos equipamentos?	75,22	17,70	7,08	68,14
19. Como você avalia os laboratórios quanto à manutenção dos equipamentos?	66,07	27,68	6,25	59,82
20. Como você avalia os laboratórios quanto à ventilação/conforto Térmico/dimensão/acústica/acessibilidade.	71,68	20,35	7,96	63,72

Tabela 23 - Avaliação do grau de satisfação de docentes do UNIFACEMP em relação a infraestrutura física

Fonte: dados da pesquisa de autoavaliação, 2022.

A avaliação do grau de satisfação dos docentes em relação ao Eixo 5, Estrutura Física, mostrou que os itens mais bem avaliados, acima de 90% foram: o horário da biblioteca, limpeza dos ambientes da biblioteca, manutenção e conforto dos laboratórios. O item com menor desvio qualitativo e em status de monitoramento é a segurança dos ambientes internos.

A **tabela 24**, mostra o grau de satisfação dos docentes em relação a Infraestrutura física do UNIFACEMP, os dados demonstram que há um alto grau de satisfação em todos os itens avaliados, com status de referência em todos os itens.

Temática	Alto grau de satisfação (%)	Grau mediano de satisfação (%)	Baixo grau de satisfação (%)	Δ (Desvio Qualitativo)
1. Como você avalia a Biblioteca do UNIFACEMP quanto à atualização do acervo de livros?	69,57	26,09	4,35	65,22
2. Como você avalia a Biblioteca do UNIFACEMP quanto a limpeza e manutenção do ambiente?	95,65	4,35	0,00	95,65
3. Como você avalia a Biblioteca do UNIFACEMP quanto a ventilação/conforto térmico/dimensão/acústica/acessibilidade/iluminação?	82,61	17,39	0,00	82,61
4. Como você avalia a Biblioteca do UNIFACEMP quanto ao acervo de periódicos?	60,87	34,78	4,35	56,52

5. Como você avalia a Biblioteca do UNIFACEMP quanto ao horário de atendimento?	95,65	4,35	0,00	95,65
6. Como você avalia as salas de aula quanto à limpeza e manutenção do ambiente?	89,36	8,51	2,13	87,23
7. Como você avalia as salas de aula quanto à Ventilação/conforto térmico/dimensão/acústica /acessibilidade/iluminação?	82,98	12,77	4,26	78,72
8. Como você avalia as salas de aula quanto aos recursos didáticos disponíveis?	87,23	10,64	2,13	85,11
9. Como você avalia o Ambiente Interno do UNIFACEMP quanto a Área de convivência/acessibilidade?	61,70	27,66	10,6	51,06
10. Como você avalia o Ambiente Interno do UNIFACEMP quanto a Iluminação?	82,98	14,89	2,13	80,85
11. Como você avalia o Ambiente Interno do UNIFACEMP quanto a Segurança?	68,09	29,79	2,13	65,96
12. Como você avalia o Ambiente Interno do UNIFACEMP quanto a Sinalização dos setores?	74,47	23,40	2,13	72,34
13. Como você avalia o Banheiros quanto à(ao): limpeza/conservação/acessibilidade?	82,98	12,77	4,26	78,72
14. Como você avalia o Espaço de atendimento ao aluno - Recepção?	84,78	15,22	0,00	84,78
15. Como você avalia o Espaço de atendimento ao aluno-Coordenação?	70,21	23,40	6,38	63,83
16. Como você avalia os laboratórios de atividades específicas do curso?	90,91	9,09	0,00	90,91
17. Como você avalia os laboratórios de informática?	86,36	13,64	0,00	86,36
18. Como você avalia os laboratórios quanto à limpeza dos equipamentos?	86,96	13,04	0,00	86,96
19. Como você avalia os laboratórios quanto à manutenção dos equipamentos?	82,61	15,22	2,17	80,43
20. Como você avalia os laboratórios quanto à ventilação/conforto Térmico/dimensão/acústica/acessibilidade.	78,26	19,57	2,17	76,09

Tabela 24 - Avaliação do grau de satisfação dos docentes do UNIFACEMP em relação ao Eixo 5, Infraestrutura física

Fonte: Dados da pesquisa de avaliação, 2022.

4 AÇÕES REALIZADAS EM 2022, COM BASE NA ANÁLISE

O Programa de Avaliação Institucional conduzido pela CPA no UNIFACEMP atende a toda a comunidade acadêmica e possibilita que os seus resultados sejam efeito de uma reflexão crítica e propositiva, com o intuito de identificar os pontos fortes e fracos no desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão, promovendo a qualidade da oferta educacional em todos os sentidos.

No processo avaliativo são sempre considerados o ambiente externo, as tendências, os riscos e as oportunidades para a Instituição e para o ambiente interno, incluindo ainda a análise de todas as estruturas da oferta e da demanda, possibilitando, assim, a tomada de decisões que contribuam para o seu desenvolvimento.

Desde 2019, algumas ações foram desenvolvidas com o objetivo de superar as fragilidades identificadas nos processos de avaliação interna e externa, dentre as quais:

- Ampliação da oferta de Atividades Complementares, permitindo que os alunos ampliem a sua capacidade de interação acadêmica, buscando atividades internas e externas à instituição que contribuam para a sua formação humana e profissional;
- Ampliação das Visitas Técnicas, favorecendo a integração IES-Empresas-Sociedade proporciona aos estudantes uma maior aproximação da realidade do mercado de trabalho e da comunidade em que vivem, retroalimentando o ensino, ampliando a oferta de estágios e empregos para os estudantes, divulgando a Instituição e atualizando e contribuindo, continuamente, para a formação humana e profissional;
- Ampliação do acervo físico da Biblioteca e Convênio com a Pearson permitindo aos alunos o acesso a títulos virtuais, o acervo possui exemplares, ou assinaturas de acesso virtual, de periódicos especializados que suplementam o conteúdo administrado nas unidades curriculares dos cursos;
- Criação do Repositório Institucional com o intuito de promover o acesso à produção acadêmica e possibilitar uma maior visibilidade da Instituição, preservação e disseminação da sua produção, além de disponibilizar à sociedade o resultado de suas atividades de pesquisa;
- Criação do Comitê de Ética em Pesquisa do UNIFACEMP (CEP-UNIFACEMP) homologado pela Comissão Nacional de Ética em Pesquisa (CONEP), pertence à própria instituição e presta atendimento a instituições parceiras;
- Implantação do Núcleo de Pesquisa do UNIFACEMP (NUPEF) com objetivo de sistematizar todos os procedimentos referentes às ações de Pesquisa e geração de Tecnologia, assim como compatibilizar todos os projetos acadêmico-científicos e a composição de grupos de pesquisa, formais ou informais, em nível institucional, além de evitar não conformidades recorrentes na dinâmica de processos desta natureza;

- Manutenção da infraestrutura física da Instituição (pintura, serviço de gesso no teto etc.);
- Reestruturação de espaços acadêmicos e não acadêmicos;
- Ações de responsabilidade social a exemplo da informatização de pequenas empresas da cidade, concessão de bolsas para a comunidade carente, atendimento no NPJ e cursos para a comunidade carente.
- As práticas de avaliação estabelecidas no UNIFACEMP, em período anterior à constituição da CPA, foram facilitadoras para sua atuação. Desde 2005, a composição da CPA contempla representantes de todos os diferentes segmentos da Instituição e conta, ainda, com representantes da sociedade civil;
- Em andamento a celebração do Convênio com a Secretaria da Saúde do Estado da Bahia (SESAB), visando regulamentar o acesso aos campos de estágios obrigatórios de graduações da área da saúde do UNIFACEMP nos Estabelecimentos de Saúde da Rede Própria, de gestão direta e indireta, e nos estabelecimentos parceiros que firmarem convênio, acordo ou ajuste com o Estado cujo objeto é a concessão de vagas de estágio obrigatório não remunerado, consonante com o previsto na Lei Federal nº. 11.788, de 25 de setembro de 2008;
- Celebração do termo de Contrato Organizativo de Ação Pública Ensino-Saúde (COAPES) que entre si celebram a(s) instituição (ções) de ensino(s): Universidade Federal do Recôncavo da Bahia; Centro de Estudos Superiores de Santo Antônio de Jesus; e a Secretaria Municipal de Saúde de Santo Antônio de Jesus, para os fins que especifica.
- Ampliação dos laboratórios de Informática, planejados como espaços pedagógicos de modo a acolher diversas possibilidades de trabalho que possam demandar a utilização de recursos da tecnologia da comunicação e informação, atendem às necessidades decorrentes da extensão e as necessidades de atividades voltadas à comunidade local;
- Instalação dos softwares Autocad e Revit 2018 no laboratório de informática, oferecendo uma abordagem multidisciplinar e colaborativa a projetos de design e construção. Proporcionado aos alunos as ferramentas certas para produzir projetos consistentes, coordenados e completos baseados em modelos para edifícios e infraestruturas;

- Clínica Escola do UNIFACEMP com Estágios Obrigatórios Supervisionados para os Acadêmicos de Fisioterapia, implantação dos ambulatórios de atendimento, onde são ofertados para a comunidade geral os atendimentos em Pediatria, Neurologia adulto e pediátrico, Ortofuncional, Cardiovascular, Respiratória, Geriatria e Uroginecologia;
- Laboratórios das Engenharias na Clínica Escola do UNIFACEMP, com espaços próprios para a realização das aulas práticas, estão divididos em laboratório de Física, Mecânica dos Fluidos, Mecânica dos Solos, Materiais de Construção e Instalações Hidráulicas;
- Transferência dos Laboratórios de Saúde para Clínica Escola do UNIFACEMP, tornando os ambientes mais amplos. Ampliação dos Laboratório de Anatomia, laboratório de habilidades em saúde e laboratório de odontologia;
- Criação da Brinquedoteca do Curso de Pedagogia, possibilitando aos acadêmicos, desenvolvimento de estudos e projetos no âmbito da prática pedagógica, construção, elaboração e reflexão temática referentes aos conteúdos curriculares;
- Melhoria da Comunicação Interna, através da divulgação de avisos em murais, divulgação de avisos em painéis eletrônicos, divulgação de avisos em avisos em redes sociais, divulgação de avisos em avisos por aplicativos de mensagens, reuniões com líderes de turmas, reuniões em equipe e reuniões com corpo docente e direção;
- Criação da Central de Estágios, facilitando o relacionamento com as empresas e instituições e os alunos em busca de vagas de estágio curriculares e extracurriculares e promovendo a inserção dos alunos do UNIFACEMP no mercado de trabalho, visando o crescimento e desenvolvimento profissional;
- Restruturação da Rede wi-fi, favorecendo o acesso à internet sem fio de maneira segura e com sinal de qualidade;
- Inauguração da Clínica Odontológica para serviço de oferta à comunidade;
- Convênios de cursos do UNIFACEMP com entidades públicas e particulares: academias, estúdio de crossfit e funcional;
- Participação da CPA no processo de informação ao Sistema Federal de Cursos presenciais e EAD na autonomia, uma vez que a IES agora é Centro Universitário. O órgão participou trazendo as demandas da comunidade que

Reavaliar com o NDE as propostas pedagógicas dos cursos submetidos ao ENADE 2022, para identificar as fragilidades dos estudantes, após a divulgação dos relatórios pelo INEP.						X						
Dar continuidade aos relatórios de Ações Implementadas (acompanhamento das ações a partir dos resultados da autoavaliação e avaliações externas a fim de sanar as fragilidades detectadas nos cursos e Instituição).				X	X							
	J	F	M	A	M	J	JU	A	S	O	N	D
Revisar continuamente o PDI, em função das avaliações institucional e de cursos.						X	X	X	X	X	X	
Manter as ações de divulgação da missão e do PDI (maior divulgação).						X	X	X	X	X	X	
Elaborar uma síntese do PDI para disponibilizá-lo no Portal do discente e docente, além de disponibilizá-lo na biblioteca				X	X							
Acompanhar as metas definidas no PDI, a fim de que a Instituição priorize as suas necessidades de investimento.				X	X	X	X	X				
Continuar a promover e divulgar as ações que contribuem para o desenvolvimento regional.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Solicitar a informação de novos cursos no sistema, em 2022, em função da demanda da região.		X				X						
Realizar estudo para ampliação de ações de responsabilidade social, a exemplo do oferecimento de cursos para a comunidade carente		X	X				X	X				
Manutenção das ações do Balcão de Justiça e Cidadania e NPJ.				X						X		
Melhorar a divulgação da quantidade de alunos que são aceitos a partir de programas como PROUNI, PRO+ e outras bolsas	X	X				X	X					X
Planejar e implementar novas atividades de extensão, em função da demanda regional.			X	X					X	X		

Manter a entrega de folder com explicações sobre o serviço do Núcleo de Acessibilidade, como tentativa de ampliação da divulgação.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Ampliar o acervo da biblioteca por meio de <i>audiobooks</i> e material em braile.					X						X	
Acompanhar a Ouvidoria para compreender as necessidades e inquietações colocadas pela comunidade interna e externa.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Ampliar e promover maior divulgação das ações realizadas em defesa do meio ambiente	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Oferecer novas atividades de extensão, com valor diferenciado para os estudantes da Instituição.		X				X						X
Continuar o oferecimento de cursos de extensão para a Comunidade.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Promover maior divulgação, junto à comunidade interna, sobre os benefícios das atividades de extensão para a Comunidade.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Dar continuidade às atividades que beneficiem a comunidade, a exemplo de orientação para preenchimento do IR.		X	X							X	X	
Dar continuidade à elaboração de Memorial Anual com as Atividades de Extensão desenvolvidas				X	X					X	X	
Estudar alternativas para estimular a realização de pesquisas e a sua comunicação em periódicos reconhecidos pela CAPES.		X		X					X		X	
Conscientizar os coordenadores sobre a importância do registro das atividades dos cursos.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Participar das ações de retorno presencial das aulas na IES;			X	X								
Acompanhar os cursos que passarão por Atos regulatórios			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Propor cursos ao Programa de Capacitação Técnica-docente e tutorial;				X	X	X				X	X	X
Propor novas temáticas aos eventos de formação pedagógica, a exemplo da Semana Acadêmica, Semana de acolhimento ao docente, discente e coordenação pedagógica;				X	X	X				X	X	X

Acompanhar a gestão no monitoramento do plano de ação												
Monitorar os resultados obtidos nas avaliações de conselho: OAB, CREA, dentre outras;										X	X	X
Continuar buscando o envolvimento da comunidade externa com o UNIFACEMP a fim de que estudantes das escolas públicas e particulares possam utilizar a biblioteca, os laboratórios de informática, dentre outras instalações do UNIFACEMP;			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Propor à Pró-Reitoria Acadêmica, mais especificamente na área das engenharias, a promoção de cursos de extensão voltadas à automação industrial, instalações elétricas industriais, estudo de eletrônica geral, elétricas residenciais e prediais;			X	X	X					X	X	X
Acompanhar os dados quantitativos de atendimento na Clínica Escola e na Clínica de Odontologia do UNIFACEMP							X	X	X	X	X	X

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este relatório atesta que a CPA e o UNIFACEMP estão avançando. É fato que ainda há muito a ser trabalhado no que se refere a incorporação da cultura de avaliação. O UNIFACEMP tem envidado esforços para melhorar o atendimento e a qualidade acadêmica e tem desenvolvido um trabalho árduo e contínuo, que implica em uma gestão profissional para implementar as mudanças necessárias e transformar a realidade atual, através da concretização das metas previstas no PDI.

A CPA tem buscado assegurar a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica (docentes, técnicos administrativos, discentes e egressos) e da sociedade civil organizada na sua composição para que, coletivamente e de forma contínua, global, legítima e transparente, conduza junto à comunidade interna e externa ao UNIFACEMP.

O exercício da avaliação institucional no UNIFACEMP está adequado à sua cultura e atende ao Princípio da Identidade Institucional, pelo acolhimento de uma perspectiva de educação considerada como um bem público e privado. Essa faz parte de um todo no qual a cidadania, a responsabilidade social, a autonomia, associam-se a

valores do contexto político na atualidade, quais sejam, o sucesso individual, a competitividade ética e um excelente desempenho profissional.

Atenta à sua missão e ao seu papel intelectual, o UNIFACEMP também cuida da apropriação da cultura em diversas áreas de conhecimento, além de absorver, refletir e desenvolver valores que deverão tornar-se uma opção crítica e pessoal de cada indivíduo em formação.

O processo de autoavaliação 2022, coordenado pela CPA, teve como base as orientações do SINAES. Nesse sentido, foi realizada uma pesquisa interna para obter a percepção da comunidade acadêmica sobre as diversas atividades desenvolvidas pela IES e seus cursos. Os dados dessa pesquisa foram obtidos via Google formulários e tabulados no Google Planilha e o Jamovi, posteriormente, os analisamos e elaboramos este relatório.

Após a consolidação e análise desses resultados, ressaltou-se que este Relatório de Autoavaliação será disponibilizado no Portal da CPA (<http://www.cpa.gov.br/>), no Portal do UNIFACEMP (<https://UNIFACEMP.edu.br/>), também é elaborado o Boletim da CPA, com as informações pertinentes ao resultado, que é encaminhado a toda a comunidade acadêmica. Institucionalmente a Pró-reitoria Acadêmica, as Coordenações de Cursos, as Coordenações de Áreas e os setores técnico-administrativos, com o apoio da CPA, promovem a discussão (em Seminários) com os docentes, discentes e colaboradores, no sentido de que sejam identificadas as potencialidades, objetivando o seu fortalecimento, bem como as fragilidades para definição das possíveis soluções saneadoras e os pontos fortes identificados no processo de avaliação e elaboraram os seus planos de ação com base também no PDI 2019 – 2023.

Os resultados auxiliaram a avaliação do desempenho das estratégias e iniciativas implantadas a partir da avaliação anterior; para direcionar a revisão estratégica ou a manutenção das estratégias que vêm sendo desenvolvidas; e definir novas estratégias e iniciativas para superar as fragilidades identificadas.

Através dos quadros que indicam as metas respectivas de cada uma das dez dimensões do SINAES, foram relacionadas as ações implementadas em 2021-2023, e identificadas as potencialidades, bem como as fragilidades. Após as dimensões contempladas em cada eixo, são relacionadas as propostas de melhorias, resultado das análises da CPA e das reuniões de autoavaliação, que envolveram toda a comunidade acadêmica, como forma de indicar alternativas que contribuam para corrigir ou minimizar as fragilidades, bem como fortalecer as potencialidades. Cabe ressaltar que a comunidade

acadêmica tem conhecimento de que, como os recursos são limitados, a Instituição precisa priorizar as propostas de melhoria.

O UNIFACEMP continua a buscar a utilização de estratégias que possibilitem uma ampla discussão dos resultados do processo de autoavaliação, visando, cada vez mais, ao seu fortalecimento e a consolidação de uma cultura de avaliação na Instituição, como um processo que não se destina apenas ao cumprimento de uma determinação legal, mas, principalmente, num instrumento de gestão que faz parte da cultura organizacional.

Os resultados positivos obtidos da autoavaliação são reflexo das articulações e planos de ações para as diversas áreas. O grande desafio desse processo, entretanto, é a concretização das metas previstas, através da realização de investimentos nas áreas acadêmica e administrativa, o que comprova o compromisso da Instituição na implementação desses resultados, que, quando realizados, são apresentados através de cartazes, painéis eletrônicos, reuniões, redes sociais e site institucional.

Pelo exposto, algumas ações importantes foram implementadas a partir dos resultados da autoavaliação 2021 a 2022, a exemplo da análise dos relatórios das avaliações externas; a revisão das matrizes curriculares dos cursos; ampliação do acervo; melhoria do atendimento e das instalações, dentre outros. As ações implementadas no período fazem parte desse relatório (coluna ações realizadas), relacionadas aos eixos/dimensões. A autoavaliação demonstrou que a Instituição vem atendendo às políticas institucionais para o ensino e a extensão, buscando sempre atuar com responsabilidade social, com ações ainda não muito divulgadas, o que demonstra a necessidade de aperfeiçoar os canais de comunicação e sistemas de informação internos, possibilitando um maior envolvimento e participação de todos os segmentos da comunidade.

Santo Antônio de Jesus, 23 de dezembro de 2022

Assinaturas:

Marconi José Souza de Brito
Coordenador da CPA

Rosana Fonseca Neiva Melo
Representante Docente

Edilamara Tais Café dos Santos
Representante Técnico-administrativo

Thiago Souza Santos
Representante Discente

Josiene de Souza Almeida Oliveira
Representante Docente EAD

Celineide Fonseca Reis
Representante Discente EAD

Maria Carmelita Nery Rodrigues
Representante da Sociedade Civil